

Pressemitteilung

Sparkassenmitarbeiter der Filiale Jüchen verhindern Enkeltrick

Neuss, 16. November 2022

Aufmerksame Mitarbeiter der Sparkassenfiliale Jüchen haben am vergangenen Freitag verhindern können, dass eine Kundin durch den verbreiteten Enkeltrick um 20.000 Euro betrogen wird.

Die Kundin erhielt einen vermeintlichen Anruf der Staatsanwaltschaft, dass ihr Enkel einen schweren Verkehrsunfall verursacht habe und nur gegen Zahlung einer hohen Kautions einer Inhaftierung entgehen könne. Bezüglich der Zahlung wurde sie wie bei diesen Betrugsversuchen üblich unter hohem Zeitdruck gesetzt und zu absolutem Stillschweigen verpflichtet.

Wegen des ungewöhnlich hohen Auszahlungsbetrages und sensibilisiert durch die vielen Fälle der Vergangenheit sprachen die Filialmitarbeiter die Kunden eindringlich auf die Betrugsmasche an. Eine telefonische Rückfrage beim Sohn der Kundin brachte dann endgültig Gewissheit, dass es sich tatsächlich um einen Betrugsversuch handelt. Die Kundin zeigte sich sehr dankbar, dass die Sparkassenmitarbeiter so hartnäckig geblieben sind und sie so vor dem Verlust ihrer Ersparnisse bewahrt haben.

Für weitere Informationen und Fragen:

Stephan Meiser

Unternehmenssprecher/

Direktor Unternehmenskommunikation

Sparkasse Neuss

Telefon: 02131/97 1080

Fax: 02131/97 1089

E-Mail: stephan.meiser@sparkasse-neuss.de