

**Starke Sparkasse : Erfolgreich im Team****Erfolgreich mit Privatkunden, Unternehmen, Vereinen und Kommunen**

Die Bilanz des Jahres 2017 belegt einmal mehr: Die Menschen, Unternehmen, Vereine und Kommunen im Rhein-Kreis Neuss bilden mit der Sparkasse ein gutes und erfolgreiches Team. Michael Schmuck, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Neuss, und seine Vorstandskollegen Volker Gärtner und Carsten Proebster konnten für das abgelaufene Geschäftsjahr in allen wichtigen Kerngeschäftsfeldern weitere Zuwächse und auch insgesamt eine gute Entwicklung melden. Möglich geworden sei der Erfolg durch die besondere und von Teamgeist geprägte Unternehmenskultur: "Wir haben sowohl als Sparkassen-Team mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch im Team mit unseren Kunden und den Kommunen jeden Tag unser Bestes gegeben, um die Menschen, Betriebe und Vereine in unserem Geschäftsgebiet erfolgreich zu machen. Von den guten Ergebnissen profitiert letztlich die gesamte Region als Lebensraum und Wirtschaftsstandort", so Schmuck zu Beginn der diesjährigen Bilanzpressekonferenz.

Für ihre Leistungen zur Unterstützung der mittelständischen Betriebe und zur Förderung des heimischen Wirtschaftsstandorts hatte die Sparkasse Neuss im September eine der wichtigsten Auszeichnungen in der deutschen Wirtschaft gewonnen - den von der Oskar Patzelt Stiftung in Leipzig verliehenen "Großen Preis des Mittelstands". In der Sonderwertung für Banken konnte sich die Sparkasse Neuss direkt bei ihrer ersten Nominierung gegen starke Konkurrenz aus sieben Bundesländern durchsetzen.

**Solides Jahresergebnis**

"Leistungsstark ist ein Kreditinstitut aber nicht nur dann, wenn es Auszeichnungen gewinnt, sondern wenn seine Ergebnisse auch unter herausfordernden Rahmenbedingungen solide bleiben. Genau das ist bei unserer Sparkasse der Fall", freute sich Schmuck. Trotz eines in Folge der anhaltenden Nullzinsphase weiter rückläufigen Zinsüberschusses in Höhe von 112 Mio. € (2016: 114,5 Mio. €) lag das Betriebsergebnis vor Bewertung mit 0,78% (49,6 Mio. €) der Durchschnittsbilanzsumme (DBS) über dem Wert des Vorjahres (0,73% / 45,5 Mio. €). Dieser Erfolg sei nicht zuletzt auf den gesunkenen Verwaltungsaufwand zurückzuführen. Nach Abzug aller erforderlichen Bewertungsmaßnahmen und der zu zahlenden Steuern in Höhe von 18 Mio. € (2016: 14,7 Mio. €), darunter Gewerbesteuer in Höhe von 9,2 Mio. € (2016: 7,3 Mio. €), lag der Jahresüberschuss mit 6,6 Mio. € unter dem Ergebnis von 2016 (9,3 Mio. €). "Wir haben in einem für die gesamte Kreditwirtschaft schwierigen Umfeld gut gewirtschaftet. In Erfüllung unseres öffentlichen Auftrags und damit im Interesse unserer Kunden und

unseres heimischen Wirtschaftsstandorts", fasste Schmuck die Eckdaten des Berichtsjahres 2017 zusammen.

Durch weiter gestiegene Kundeneinlagen und die fortgesetzte Ausweitung der Kreditvergabe an Kunden stieg die Bilanzsumme von 6,1 Mrd. € auf 6,3 Mrd. €. Damit zählt die Sparkasse Neuss unverändert zu den 40 größten der bundesweit knapp 400 deutschen Sparkassen. Erwirtschaftet wurde das gute Ergebnis des Jahres 2017 mit 1189 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, davon 52 Auszubildende.

**Starkes Kreditgeschäft**

Die Neuvaluierungen für Kunden übertrafen mit 727 Mio. € das bisherige Rekordergebnis aus dem Vorjahr (656 Mio. €) nochmals deutlich. Durch diesen Erfolg stieg das Gesamtkreditvolumen trotz hoher Tilgungsrückflüsse von 5,1 Mrd. € auf 5,2 Mrd. €. Über das Rheinland hinaus zählt die Sparkasse Neuss damit zu den kreditintensivsten Sparkassen. Wichtige Impulse für die Entwicklung der heimischen Wirtschaft lieferte die Sparkasse darüber hinaus erneut durch die Vergabe von zinsbegünstigten Fördermitteln. Mit einem Volumen in Höhe von 59 Mio. € konnte auch hier die führende Marktstellung gefestigt werden. Alleine in der Sparte "gewerbliche Förderkredite" stellte die Sparkasse Neuss 36,5 Mio. € für die Unternehmen im Rhein-Kreis zur Verfügung. Von der Bereitstellung der Fördermittel profitierten nach Angaben der Sparkasse insgesamt 2.028 Arbeitsplätze.

**Starkes Einlagengeschäft**

Auch im Einlagengeschäft konnte die Sparkasse Neuss im abgelaufenen Geschäftsjahr ein neues Rekordergebnis verzeichnen: Mit einem Volumen von erstmals 5 Mrd. € wurde die bisherige Bestmarke aus dem Vorjahr (4,8 Mrd. €) übertroffen. Gefragt waren nach den Worten von Schmuck angesichts des anhaltenden Zinsverfalls vor allem Sichteinlagen (+202 Mio. €) und Anlagen auf Geldmarktkonten (+35 Mio. €). Weiterhin rückläufig entwickelte sich dem Zinsniveau entsprechend die Nachfrage nach längerfristigen Geldanlagen. "Die Gesamtentwicklung zeigt, dass die Menschen ihre persönliche finanzielle Vorsorge ernst nehmen", freute sich der Vorstandsvorsitzende, "denn es sind ja letztlich nicht die Zinsen, die einen bei der eigenen Zukunftsplanung erfolgreich machen, sondern vielmehr die Beträge, die man regelmäßig spart."

**Starker Partner im Wertpapiergeschäft**

Darüber hinaus war die Sparkasse Neuss 2017 erneut ein starker Partner für Geldanlagen in Wertpapieren, Fonds und Aktien. Das Volumen der von Kunden getätigten Wertpapierumsätze stieg gegenüber dem Vorjahr um 9,6% auf 370 Mio. €. Gefragt waren nach den Worten von Volker Gärtner, im Sparkassenvorstand für das Kundengeschäft verantwortlich, lukrative und auf die individuellen Bedürfnisse und Risikoneigungen der Kunden zugeschnittene Fonds und struktu-

## **SPERRFRIST**

Freigegeben ab 09.03.2018, 13.00 Uhr

rierte Aktienangebote. Gerade angesichts des anhaltenden Niedrigzinsniveaus betonte Gärtner die Bedeutung von Wertpapieren und Aktien für den Erfolg der eigenen Zukunfts- und Vorsorgeplanungen.

Erfreut zeigte sich Gärtner über den jüngsten Erfolg der "Deka". Die Fondsgesellschaft der Sparkassen-Finanzgruppe war erst vor wenigen Tagen vom Finanzen Verlag mit dem "Goldenen Bullen" als "Fondsgesellschaft des Jahres 2018" ausgezeichnet worden. Zuvor hatte bereits die Jury des "Capital-Fonds-Compass 2017" die Deka mit fünf von fünf möglichen Sternen ausgezeichnet. Der Nettoabsatz mit Produkten der Deka Bank erhöhte sich um 9,5% von 20,9 Mio € auf 22,8 Mio. €.

### **Starker Partner im Immobiliengeschäft**

Auch durch die unkomplizierte Vermittlung unterschiedlichster Immobilien konnte die Sparkasse im abgelaufenen Geschäftsjahr wieder viele Kunden erfolgreich machen. Das Volumen der vermittelten Objekte stieg von 34,2 Mio. € auf 38 Mio. €. Das Angebot der Sparkasse reicht von Eigentumswohnungen über Einfamilienhäuser bis hin zu Renditeobjekten und Gewerbeimmobilien mit flexiblen Nutzungsoptionen für nahezu alle Branchen.

### **Erfolgreich als Team mit bewährten Verbundpartnern und der Allianz**

Das Gesamtvolumen der Bausparverträge blieb mit 85 Mio. € unter dem Wert des Vorjahres (105 Mio. €). Positiv entwickelte sich hingegen der Abschluss von Wohn-Riester-Verträgen. Hier stieg das Volumen auf 11 Mio. € (2016: 7 Mio. €). Ebenfalls positiv entwickelte sich das Absatzvolumen im Bereich der Lebensversicherungen (42,5 Mio. € / 2016: 35,6 Mio. €). Als Erfolg wertete Gärtner in diesem Zusammenhang die Erweiterung der Produktpalette um Angebote der Allianz-Versicherungs-Gruppe: Als Teampartner unserer Kunden prüfen wir im Interesse ihres Erfolges natürlich auch die Leistungen anderer Anbieter. Durch die Zusammenarbeit mit der Allianz seit März 2017 gelingt es uns, noch mehr Kundenwünsche erfüllen zu können".

### **Marktführer in Sachen Kundennähe**

Mit 34 Filialen, 30 Selbstbedienungsstandorten und ihrem Medialen Kundencenter (MKC) ist die Sparkasse Neuss wie kein anderes Kreditinstitut im Kreisgebiet vertreten. Dabei stehen 107 Geldautomaten (davon 19 mit Einzahlungsfunktion), 89 kundenbediente Multifunktionssterminals und 25 Kontoauszugsdrucker zur Verfügung – nach Gärtners Angaben ebenfalls ein beispielloses Angebot. Immer wichtiger sei für die Kunden die Erreichbarkeit der Sparkasse auf allen modernen Kommunikationswegen. Gärtner belegte diese Einschätzung an Hand konkreter Zahlen. So verzeichnete die Sparkasse Neuss 2017 einen neuen Besucherrekord in ihrer Internetfiliale: Die Zahl der Besuche des Internetauftritts

wuchs um 10,4 % auf über 14 Millionen. Ungebrochen war dabei der Trend zum " Mobile-Banking" - fast ein Viertel aller Aufrufe erfolgte über Smartphones oder Tablets. Besonders beliebt war wieder einmal die kostenfreie App der Sparkasse Neuss, die inzwischen von gut 34.000 Kunden genutzt werde und seit November als zusätzlicher Mehrwert auch Konten anderer Sparkassen und Banken verwalten kann. Dabei ist es der Sparkasse Neuss nach wie vor wichtig, auch Menschen, die kein Internet nutzen oder für die der Weg in die Filiale beschwerlich ist, einen einfachen und persönlichen Kontakt zu ermöglichen. Für sie bietet die Sparkasse einen ganz besonderen und im vergangenen Jahr weiter ausgebauten Service, nämlich das mit eigenen und hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besetzte Mediale Kundencenter (MKC) am Standort in Büttgen.

"Dort sind wir jeden Tag telefonisch erreichbar und können für unsere Kunden bis auf Bargeldverfügungen mittlerweile nahezu alle Serviceleistungen erledigen, für die man früher in eine Geschäftsstelle gehen musste", so Gärtner. "Jeden Tag" meint die Sparkasse dabei tatsächlich wörtlich: Unter der Rufnummer 02131 / 97 4444 ist das MKC nicht nur montags - samstags in der Zeit von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr, sondern sogar sonntags und an Feiertagen von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar - also selbst an Weihnachten und Silvester.

### **Mehrwertkonten mit starken Leistungen**

Auch beim Thema "Girokonten" setzt die Sparkasse auf konkrete Vorteile und Mehrwerte für ihre Kunden. Mit Erfolg, denn mit knapp 209.000 Girokonten (+ 600) gelang es im abgelaufenen Jahr, die führende Marktposition weiter auszubauen.

### **Weltweiter Teampartner im internationalen Firmengeschäft**

"Weltweit ist einfach" - so lautet eine bekannte Botschaft in der aktuellen Kommunikation der Sparkassen-Finanzgruppe. Nach Ansicht von Gärtner konnte die Sparkasse Neuss auch im letzten Jahr dieses Versprechen in die Tat umsetzen und erneut zahlreiche mittelständische Unternehmen aus dem Rhein-Kreis Neuss im Auslandsgeschäft begleiten. Das Volumen aller im internationalen Geschäft für Firmenkunden abgewickelten Transaktionen stieg von 1,6 Mrd. € im Jahr 2016 deutlich auf 2,1 Mrd. € im Jahr 2017. Dabei komme es der Sparkasse nicht nur darauf an, die Betriebe vor Ort durch eigene Spezialisten persönlich zu beraten, sondern alle für ein erfolgreiches Handeln in ausländischen Märkten erforderlichen Finanzdienstleistungen direkt im eigenen Haus abwickeln zu können. Großer Beliebtheit erfreute sich die Ende 2016 neu eingeführte App "S-Weltweit".

### **GUT engagiert im Team mit den Vereinen**

"Auch an der Seite von mehr als 600 Vereinen und gemeinnützigen Aktionen hat sich die Sparkasse Neuss 2017 wieder als verlässlicher und starker

## SPERRFRIST

Freigegeben ab 09.03.2018, 13.00 Uhr

Teampartner für die Weiterentwicklung der Lebensqualität in unserer Region engagiert", so Carsten Proebster, seit Beginn des Jahres neues Vorstandsmitglied der Sparkasse Neuss. Er ist dort neben anderen Fachbereichen wie Organisation und Kreditmanagement u.a. für das Stiftungsmanagement der sieben Sparkassenstiftungen mit einem Gesamtkapital von 29,7 Mio.€ verantwortlich. Proebster, der die Sparkasse in der Nachfolge von Heinz Mölder in allen sieben Stiftungsvorständen vertritt, freute sich über die trotz des historisch niedrigen Zinsniveaus stabilen Ausschüttungen in Höhe von 840.000 €. Zusammen mit Spenden der Sparkasse, Zuwendungen aus Mitteln des beliebten "PS-Sparens" und Sponsoringleistungen betrug das gesamte Fördervolumen erneut 3 Mio. €.

Von der Erfahrung und dem Expertenwissen der Sparkasse z.B. im Stiftungsmanagement und beim Thema Testamentsvollstreckung kann jedermann profitieren: "Wir sind auch ein starker Teampartner für Menschen oder Unternehmen, die den Erhalt und den sozialen Nutzen ihres Vermögens generationenübergreifend sichern wollen", so Proebster und ergänzte: "Stifter werden kann jeder. Wir eröffnen bereits für kleinere Beträge Chancen, einen nachhaltigen und genau dem Willen des Stifters entsprechenden Nutzen für das Gemeinwohl zu erbringen."

### **Digitalisierung : Bindeglied zum Kunden durch einfache und nützliche Produkte**

Die fortschreitende Digitalisierung bietet nach Einschätzung von Proebster zahlreiche Chancen, um den persönlichen Kundenkontakt weiter zu entwickeln und durch einfache und nützliche Leistungen neue Mehrwerte für Kunden zu schaffen. "Wir verstehen Technik als Bindeglied und wollen durch digitale Anwendungen unsere Kunden noch besser unterstützen", so Proebster. Als Beispiele nannte er die Möglichkeit der Online Kontoeröffnung - bei Bedarf direkt per Video-Legitimation , "Kwitt", ein einfaches und sicheres Bezahlfverfahren mit dem Smartphone und das neue Wertpapier-Depot-Cockpit. Besonders erfreut zeigte sich Proebster über den Erfolg von "Kwitt", denn "Kwitt" avancierte 2017 zum meistgenutzten Handy-zu-Handy Bezahlfverfahren in Europa. Die Funktion der beliebten Sparkassen-App ermöglicht das Versenden bzw. Bezahlen von Beträgen bis zu 30 € sogar ohne TAN direkt mit dem Smartphone. Der Empfänger erhält umgehend eine Bestätigung und das Geld wird automatisch innerhalb von wenigen Minuten per Überweisung auf dessen Konto gutgeschrieben ([www.sparkasse-neuss.de/kwitt](http://www.sparkasse-neuss.de/kwitt)). Für die Zukunft kündigte Proebster weitere grundlegende und kundenorientierte Entwicklungen der Sparkassenfinanzgruppe an: "Die Dynamik unserer modernen Wirtschaftsprozesse basiert darauf, dass der Gegenwert für erbrachte Leistungen schnell und sicher gezahlt werden kann. Das funktioniert dann besonders gut, wenn die Daten unserer Kunden geschützt sind und das

Bezahlen kaum spürbar ist. Unser Ziel heißt "Instant Payment", d.h. Überweisen in Echtzeit. Dann brauchen Sie keine Datenzwischenhändler wie die internationalen Internetgiganten mehr, die ja eigentlich auch gar keinen Zahlungsverkehr anbieten möchten, sondern vielmehr an den Zahlungsgewohnheiten der Verbraucher interessiert sind. Das Sparkassen-Girokonto wird schon bald das erste Girokonto sein, das Echtzeitüberweisungen ermöglicht. Damit gewinnen die Kunden die Hoheit über ihre Daten zurück und die Unternehmen müssen wertvolle Kundendaten nicht mehr mit anderen teilen." Mit der Einführung rechnet Proebster noch in diesem Jahr.

### **Ausblick und Fazit**

"2017 war ein gutes Jahr. Die Ergebnisse zeigen, dass unsere privaten und gewerblichen Kunden, die Vereine und Kommunen und letztlich die gesamte Region, in der wir alle leben und arbeiten, von unseren Leistungen profitieren", so der Vorstandsvorsitzende Michael Schmuck zum Abschluss der diesjährigen Bilanzpressekonferenz. "Unser eigenes Team aus über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist hochmotiviert und versteht sich seinerseits als kompetenter und zuverlässiger Teampartner an der Seite der Menschen und Unternehmen im Rhein-Kreis Neuss. Diese besondere Einstellung ist Ausdruck unserer Unternehmenskultur und wird auch in Zukunft unser tägliches Handeln bestimmen. Wir geben immer wieder neu unser Bestes für den Erfolg unserer Kunden", versprach Schmuck.

Für das Jahr 2018 rechnet der Vorstand der Sparkasse Neuss mit weiterhin herausfordernden Rahmenbedingungen. Schmuck verwies auf die anhaltend extreme Zinssituation, zusätzliche regulatorische Vorgaben und die steigenden Eigenkapitalanforderungen für Kreditinstitute. Auf der Grundlage ihrer starken wirtschaftlichen Basis und der guten Ergebnisse des abgelaufenen Geschäftsjahres sei die Sparkasse Neuss in der Lage, eine Ausschüttung bereitstellen zu können. "Die Entscheidung darüber liegt bei unseren Trägern. Sie kennen die Rahmenbedingungen und wissen um den besonderen Wert, den eine starke Sparkasse auch unabhängig von Ausschüttungsleistungen für die heimische Region besitzt. Wir werden das Thema wie immer mit Vertrauen und Weitblick besprechen", kündigte Schmuck an.

Michael Schmuck  
Dr. Volker Gärtner  
Carsten Proebster

Vorstandsvorsitzender  
Vorstandsmitglied  
Vorstandsmitglied