

# Sparkasse Neuss

## E-Mail versenden – aber sicher! Sichere E-Mail

### Anwendungsleitfaden für Kunden

#### **Wichtige Informationen:**

Ein Wechsel zwischen den beiden Varianten von „Sichere E-Mail“ ist jederzeit möglich.

Hilfe und weitergehende Informationen zu „Sichere E-Mail“:  
Telefonnummer 02131 / 97-1480 oder per E-Mail an „[ebanking@sparkasse-neuss.de](mailto:ebanking@sparkasse-neuss.de)“  
sowie auf folgender Internetseite „[www.sparkasse-neuss.de/sichere-E-Mail](http://www.sparkasse-neuss.de/sichere-E-Mail)“

## Hinweise zur Nutzung von „Sichere E-Mail“:

Die Sparkasse Neuss bietet zwei Varianten zur Nutzung von „Sichere E-Mail“:

### **Standardvariante ( = Variante 1 )**

WebMail-Verfahren „Sichere E-Mail“

### **Spezialvariante ( = Variante 2 ):**

Verschlüsselte Kommunikation über Sicherheitszertifikate ( S/MIME ) und –schlüssel ( PGP )

## Funktionsweise:

Für die Teilnahme ist bei beiden Varianten zunächst eine einmalige, kostenfreie Registrierung nötig.

Im ersten Schritt dieser Registrierung erhalten Sie von Ihrem Berater eine vertrauliche E-Mail. Diese wird zunächst von unserem System zurückgehalten und Sie erhalten stattdessen folgende Registrierungsmail:

### Registrierungsmail

*max\_muster@mail.de*

**Bernd Berater** (bernd.berater@sparkasse-neuss.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

*Login page:* <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-neuss/>  
*Benutzer ID:* max\_muster@mail.de  
*Passwort:* erhalten Sie von **Bernd Berater**

Bei Eingang dieser E-Mail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Neuss signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist.

Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat. Zukünftige Warnmeldungen bleiben somit aus.

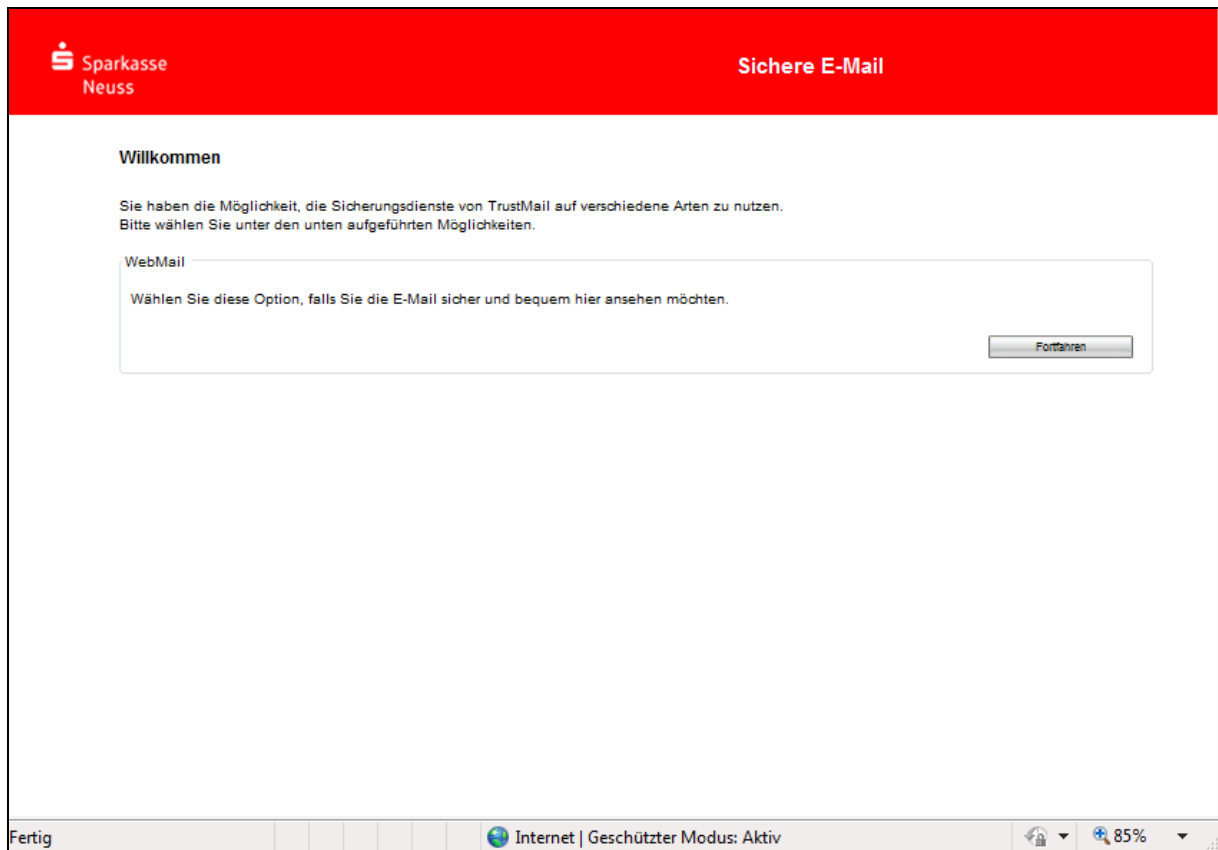
Die Registrierungsmail muss nun analog dem gewählten Verfahren bearbeitet werden:

### Variante 1:                    WebMail-Verfahren „Sichere E-Mail“ ( = Standardverfahren )

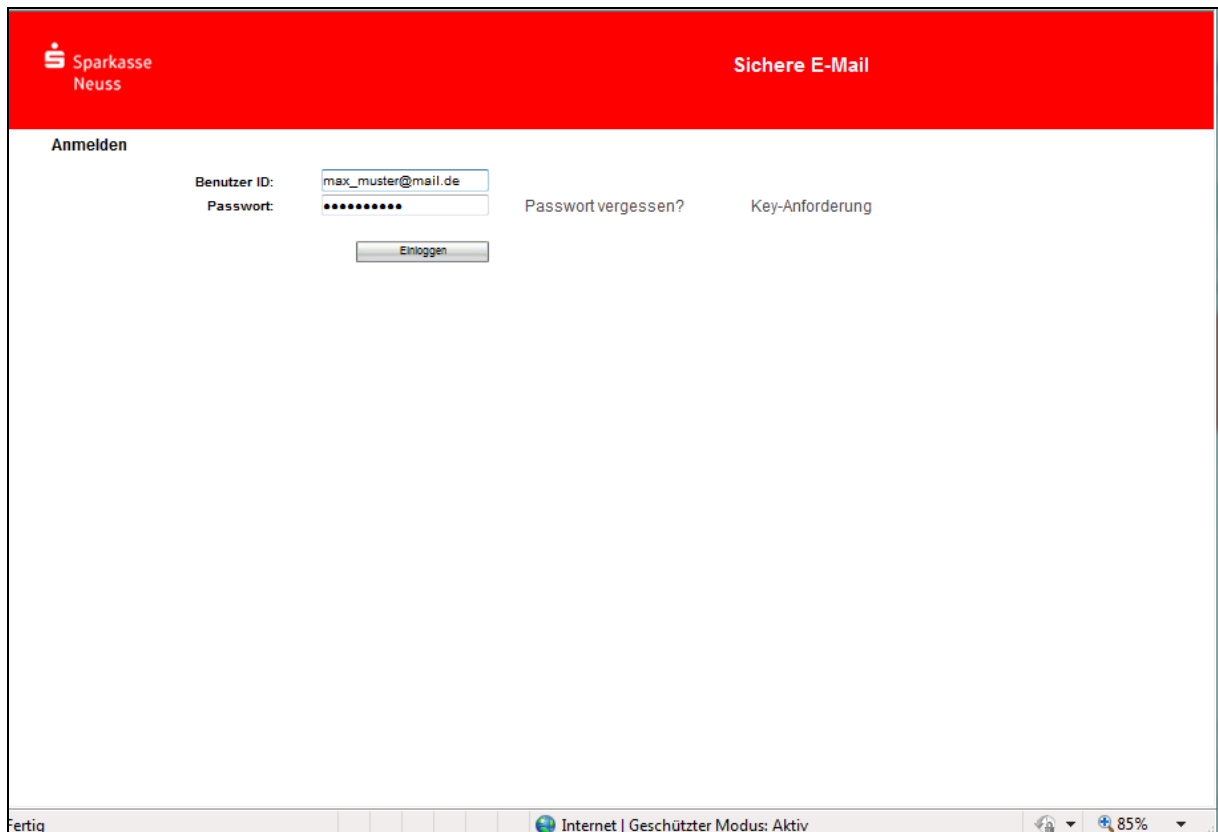
Sie möchten sich als Teilnehmer registrieren lassen. Wählen Sie sich über den dargestellten Link ( „Login page“ ) in das System ein. Hier wird dann ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie zeitnah von Ihrem Berater erhalten. Dieses ist nur für die Erstanmeldung gültig und muss dann geändert werden.

Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und neben Groß- und Kleinbuchstaben auch Ziffern enthalten.

⇒ Schritt 1:     Bestätigung des WebMail-Verfahrens durch „Fortfahren“




⇒ Schritt 2:     Loginseite ( Das benötigte Passwort erhalten Sie von Ihrem Berater )





### Schritt 3: Sie erhalten als nächstes die Aufforderung zum Passwortwechsel

 **Sichere E-Mail**

---

**Benutzer-Informationen**

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

---

Benutzer ID: **max\_muster@mail.de**

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

---

Das Passwort muss aus mindestens 8 bis maximal 15 Zeichen bestehen.  
Mindestens ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Ziffer müssen enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen verwendet werden: -\_+/?\$

---

Fertig Internet | Geschützter Modus: Aktiv



## Schritt 4: Beantwortung der Sicherheitsfragen

### Sicherheitsfragen: max\_muster@mail.de

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Geben Sie eine Frage ein:

Ihre Antwort:

⇒ Schritt 5: Erneute Anmeldung mit Benutzer ID und dem neuen Passwort

**Sparkasse Neuss** **Sichere E-Mail**

**Anmelden**

Benutzer ID: max\_muster@mail.de

Passwort: ..... [Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

Internet | Geschützter Modus: Aktiv 105%

⇒ Schritt 6: „Sichere E-Mail“ führt Sie nun zu Ihrem persönlichen Postkorb

**Sparkasse Neuss** **Sichere E-Mail**

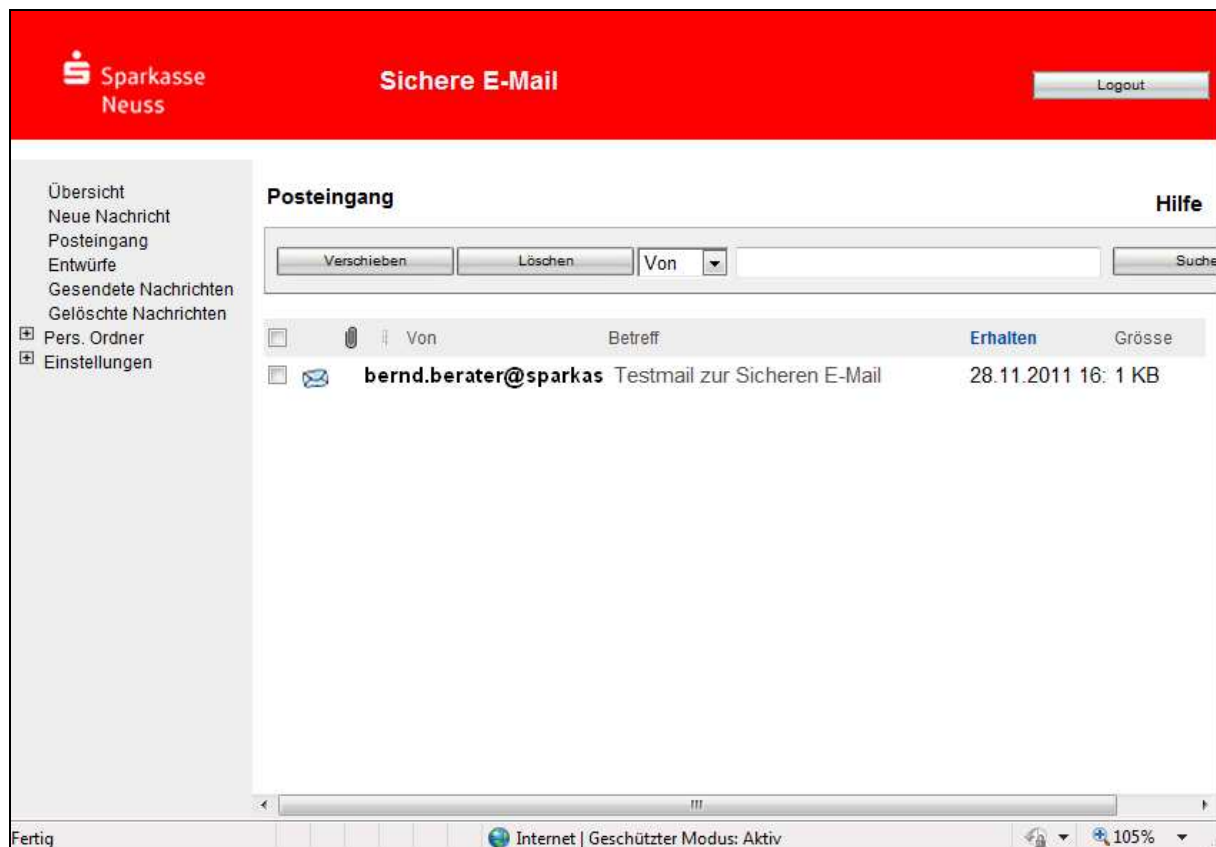
Übersicht  
Neue Nachricht  
Posteingang  
Entwürfe  
Gesendete Nachrichten  
Gelöschte Nachrichten  
Pers. Ordner  
Einstellungen

**Übersicht** **Hilfe**

| Unterordner           | E-Mails  | Neue Nachrichten | Größe                 |
|-----------------------|----------|------------------|-----------------------|
| Posteingang           | 1        | 1 ( 1.5 KB )     | 1.5 KB                |
| Entwürfe              | 0        | 0 ( 0 bytes )    | 0 bytes               |
| Gesendete Nachrichten | 0        | 0 ( 0 bytes )    | 0 bytes               |
| Gelöschte Nachrichten | 0        | 0 ( 0 bytes )    | 0 bytes               |
| <b>Total</b>          | <b>1</b> | <b>1</b>         | <b>1.5 KB / 30 MB</b> |

Fertig Internet | Geschützter Modus: Aktiv 105%

⇒ Schritt 7:     Sie können die verschlüsselte E-Mail nun öffnen



**Hinweis:**

Die E-Mail halten wir in diesem Verfahren 180 Tage lang für Sie bereit.  
Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (= E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie von „Sichere E-Mail“ eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Systems.

**Variante 2:**             **Verschlüsselte Kommunikation via S/MIME oder PGP (= Spezialfall)**

Sie haben bereits ein entsprechendes Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie die Registrierungsmail bitte und unterschreiben diese Antwort mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang an.

**Hinweis:**

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen „Sichere E-Mail“ der Sparkasse und Ihrem E-Mail-Client automatisch.