



Schulverpflegung_{plus} : Fragen und Antworten

1. Welche Voraussetzungen sind zu erfüllen?

Ihr Kind benötigt eine so genannte GeldKarte.

Eine GeldKarte (Muster siehe oben) ist erkennbar am dem goldenen Chip auf der Vorderseite und dem GeldKarte-Logo auf der Rückseite. Nach dem Eröffnen eines Girokontos (Hinweis: Die Unterschriften **aller** gesetzlichen Vertreter sind notwendig) bei der Sparkasse auf den Namen Ihres Kindes erhalten Sie eine solche Karte innerhalb einer Woche mit der Post zugeschickt.

Natürlich können Sie eine GeldKarte auch bei den meisten anderen Instituten erhalten.

2. Wie kann mein Kind an der Schulverpflegung teilnehmen?

Für die Teilnahme ist eine einmalige Anmeldung bei den Schulsekretariaten der teilnehmenden Schulen notwendig. Den Vordruck können Sie hier herunterladen: <https://www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung>

Am besten reicht Ihr Kind den Vordruck zusammen mit seiner GeldKarte im Sekretariat ein. Dort erhält es dann die Zugangsdaten für die Essenbestellung.

3. Wo kann bestellt werden?

Die Bestellung erfolgt über die Internetseite www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung . Diese Seite kann von jedem PC, auch von zu Hause aus, aufgerufen werden.

Zusätzlich sind in der Schule Bestell-PCs mit Kartenlesern installiert, über die Ihr Kind die Bestellung auch in der Schule durchführen kann.

In diesem Falle geben Sie Ihrem Kind die geladene GeldKarte mit, um die Bestellung direkt bezahlen zu können.

4. Wie kann ich bezahlen?

Nach der Bestellung führen Sie oder Ihr Kind die Bezahlung direkt im Bestellportal durch. Sie haben zwei Möglichkeiten:

1. Möglichkeit: Bezahlen mit einer GeldKarte. Wenn an Ihrem PC ein Kartenleser angeschlossen ist, können Sie die Bestellung direkt per GeldKarte bezahlen. Hierfür ist eine geladene GeldKarte erforderlich. **Hinweis: Für die Bezahlung muß nicht zwingend die Karte des Kindes verwendet werden!** Die Ladung kann an Geldausgabeautomaten in Banken und Sparkassen oder im Internet unter www.geldkarte-laden.de erfolgen.
2. Möglichkeit: Sie nutzen die Giropay-Überweisung. Bei dieser werden Sie direkt auf das Internet-Banking Ihrer Bank geleitet. Dort melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Anmeldenamen und der PIN an. Anschließend wird eine vorausgefüllte Überweisung mit dem Gesamtbetrag Ihrer Bestellung angezeigt. Geben Sie die Überweisung unter Verwendung einer TAN frei. Die Bezahlung ist damit erfolgt.



Schulverpflegung_{plus} : Fragen und Antworten

5. Wie bekommt mein Kind sein Essen?

Ihr Kind steckt seine GeldKarte in ein Lesegerät an der Essensausgabe. Über einen Bildschirm bekommt das Mensapersonal angezeigt, welches Essen Ihr Kind bestellt hat.

6. Welche GeldKartenleser werden für den Bezahlvorgang und das GeldKarte laden empfohlen?

Auf dem Markt ist jeder HBCI-fähige Kartenleser mit GeldKartefunktion einsetzbar. Die besten Erfahrungen haben wir mit dem Secoder-Leser der Firma Reiner gemacht.

Bestellbar über unseren Shop unter

<https://www.sparkassen-shop.de/sparkasse-neuss/shop/secoder,381/> .

7. Was tun, wenn mein Kind z.B. wegen Erkrankung sein Essen nicht benötigt?

Das Essen kann am gleichen Tag bis ca. 9:00 Uhr storniert werden. Hierfür loggen Sie sich in das Bestellportal unter www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung ein. Klicken Sie auf das Essen, welches Sie abbestellen wollen und klicken Sie auf „Kasse“. Der Betrag wird Ihnen im Bestellportal als Guthaben angezeigt und bei der nächsten Bestellung verrechnet.

8. Was ist, wenn die GeldKarte verloren geht?

In diesem Falle kann Ihr Kreditinstitut ermitteln, wie viel Geld auf dem Chip der GeldKarte war. Es muß eine neue Karte bestellt werden. Da die Lieferung der neuen Karte ein paar Tage dauern, wenden Sie sich in diesem Fall an das Sekretariat, um für die Übergangszeit ggf. einen Ersatzbon auszustellen. Die neue Karte muß dann wieder im Sekretariat vorgelegt werden, damit die neue Kartenummer dem Kind zugeordnet werden kann.

9. Wie kann ich ermitteln, welcher Betrag noch auf dem GeldKarte-Chip geladen ist?

Der geladene Betrag kann mittels eines Chip-Kartenlesers überprüft werden. Dieser kann in jeder Filiale der Sparkasse Neuss erworben werden (chipTAN-Leser 11,95 €).

Tipp: Der chipTAN-Leser kann gleichzeitig auch für sicheres Online-Banking genutzt werden!

Alternativ wird der Stand aber auch bei jedem Ladevorgang oder beim Bezahlvorgang angezeigt.

10. Was ist zu tun, wenn man sein Passwort oder seinen Benutzernamen vergessen hat?

Bitte melden Sie sich beim Schulsekretariat, damit Sie oder Ihr Kind neue Zugangsdaten erhalten.

Gesunde Ernährung macht Schule