

Schulverpflegung

Aktuell teilnehmende Schulen:

- **Schulzentrum Jüchen (Realschule und Gymnasium)**
- **Sekundarschule Hochneukirch (Jüchen)**
- **Pascal Gymnasium Grevenbroich**
- **Wilhelm-von-Humboldt-Gesamtschule Grevenbroich**
- **Käthe-Kollwitz-Gesamtschule Grevenbroich**



- Die Bestellseiten der jeweiligen Schule sind auch über den Internetauftritt der Sparkasse Neuss zu erreichen (www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung)
- Bezahlung per GeldKarte, GiroPay und paydirekt.
- Für den jeweiligen Inhalt der Bestellseiten ist die Schule bzw. der Kantinenbetreiber verantwortlich.

- Jugendkonten können bei der Sparkasse Neuss über folgenden Link beantragt werden: www.sparkasse-neuss.de/jugendkonto

Grundsätzlich gilt:

- **Bei allen Fragen rund um die Schulverpflegung wenden sich Schüler/Eltern bitte immer zunächst an das Sekretariat der jeweiligen.**
- **Sollte es sich um eine Problematik handeln, die nicht geklärt werden kann, wendet sich die Schule an den jeweilig zuständigen Partner.**

FAQ

Keine (Chip-) Karte verfügbar

- Eine entsprechende Bankkarte bekommt der Schüler bei Eröffnung eines (Jugend) Girokontos bei einer Bank oder Sparkasse.

Keine Zugangsdaten verfügbar

- Zugangsdaten erhält der Schüler in seiner Schule.
- Ggf. Nachfrage im Schulsekretariat.

Karte nicht lesbar

- Nachfrage im Schulsekretariat, ob die Leseinheit im Bestell PC funktioniert.
- Ggfs. die Karte bei der Hausbank überprüfen lassen.

Bestellseite- /Internet kann nicht geladen werden

- Auf Schul-PC: Nachfrage im Schulsekretariat, ob Störung vorliegt
- Von zu Hause: Internetadresse www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung
- Aktueller Browser erforderlich.

Es wurde keine Bestellbestätigung angezeigt

- Nachfrage im Schulsekretariat, ob Störung vorliegt / Bestellung vorliegt
- Von zu Hause: Internetadresse www.sparkasse-neuss.de/schulverpflegung
Aktueller Browser erforderlich ggfs. Bestellung erneut durchführen.

paydirekt - Bezahlverfahren

- Zahlungsart wird von fast allen deutschen Banken und den Sparkassen unterstützt.
- Registrierung über die Internet-Banking-Seite der jeweiligen Bank oder Sparkasse. (www.sparkasse-neuss.de/paydirekt)
- ACHTUNG: Registrierung nur für volljährige Kunde möglich (Alternativ: Ein Elternteil registriert und zahlt von seinem Konto).

giropay - Bezahlverfahren

- Zahlungsart wird nur von Sparkassen, Volks- und Raiffeisensbanken und der Postbank unterstützt. (Ein Internet-Banking Zugang mit Überweisungs-Funktion der Bank oder Sparkasse muss vorhanden sein.)
- Ggfs. nachfragen bei der Hausbank.
- Auch für Minderjährige Kunden nutzbar, wenn entsprechende Deckung auf dem Konto vorhanden ist.

GeldKarte-Bezahlverfahren

- Der Chip der GeldKarte muss am Geldautomat aufgeladen werden.
- Zahlung erfolgt bei der Bestellung am Bestellgerät in der Schule.