

Online- und Mobile-Banking

Gelassen ist einfach.

Wenn man seine Bankgeschäfte erledigen kann,
wann und wo es gerade passt.



www.sparkasse-neuss.de

Wenn's um Geld geht



Sparkasse
Neuss



Willkommen in Ihrer mobilen Sparkasse!

Bankgeschäfte zu erledigen ist so einfach und bequem wie nie. Mit Ihrem Sparkassen-Konto und unseren innovativen Online- und Mobile-Banking-Services haben Sie Ihre Finanzen stets im Blick. Ob mit dem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – Ihre moderne Internet-Filiale bietet Ihnen rund um die Uhr einen sicheren Zugang zu Ihren Konten.

Wie das geht? Entdecken Sie mit dieser Broschüre unsere Banking-Möglichkeiten.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihre
Sparkasse Neuss

Impressum: 1. Auflage 2016
Sparkasse Neuss
www.sparkasse-neuss.de

Verantwortlich für Konzeption und Redaktion:
e-liberate GmbH, Lüneburg
www.e-liberate.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der e-liberate GmbH unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Die Hinweise und Wertungen in diesem Buch sind von den Autoren sorgfältig erwogen und geprüft, eine Haftung der Autoren, der Sparkasse Neuss bzw. der e-liberate GmbH ist jedoch ausgeschlossen.

Inhalt

- 4 Ihre Internet-Filiale
- 6 Online- und Mobile-Banking
- 10 Elektronisches Postfach
- 12 Kontowecker
- 13 Sparkassen-Apps
- 15 Mobile Services
- 18 Limitänderung online
- 19 paydirekt
- 20 Sicherungsverfahren
- 21 chipTAN
- 22 pushTAN
- 23 Service-Telefon-Team
- 24 girogo
- 25 Online-Brokerage
- 26 Sicherheitshinweise





Ihre Internet-Filiale

Egal wann, egal wo, egal ob mit Smartphone, Tablet, Laptop oder PC – im Internet erreichen Sie uns rund um die Uhr.

Hier geht es zum
Online-Banking

Alle Produkte,
Services und
Infos rund um
die Sparkasse

The screenshot shows the Sparkasse Neuss website interface. At the top, there is a red navigation bar with the Sparkasse Neuss logo, a login field for 'Anmeldename' and 'PIN', and a search bar labeled 'Was suchen Sie?'. Below the navigation bar is a large banner for 'Immer verfügbar Online-Banking' with a list of benefits: 'Ihre Konten und Depots im Schnellzugriff', 'Bequem mit PC, Smartphone oder Tablet', and 'Verschiedene Sicherungsverfahren zur Auswahl'. A 'Mehr erfahren' button is at the bottom of the banner. To the right of the banner is a vertical sidebar with icons for phone, mail, and social media. Below the banner are three featured service tiles: 'Entdecken ist einfach', 'Ihr sicherer Weg ins Eigenheim', and 'So bleiben Sie gelassen'. Each tile includes a brief description and a small image.

Nicht lange suchen:
Finden!

So erreichen Sie uns

Aktuelles

Online- & Mobile-Banking – Unser Angebot. Ihre Möglichkeiten

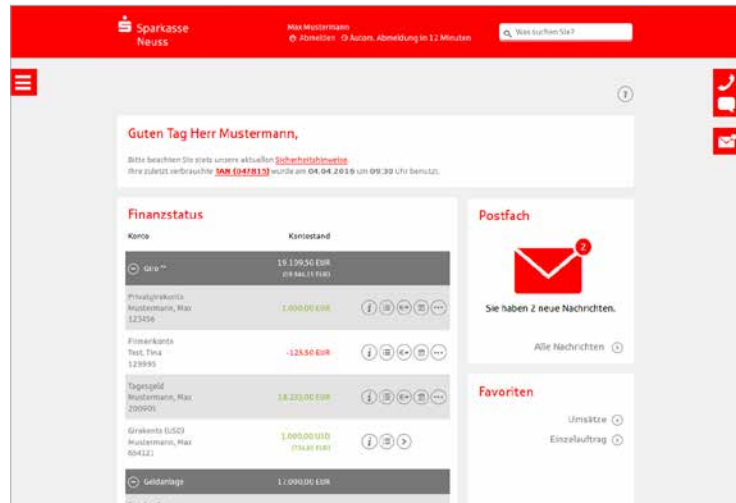
- Internet-Filiale und mobile Seite
- Sparkassen-Apps
- Elektronisches Postfach
- chipTAN und pushTAN
- Kreditkarte online
- Online-Produkte
- Kontowecker
- Klicksparen
- paydirekt
- viele weitere Services und Vorteile

Online- und Mobile-Banking

Eine Seite – viele Services. Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie sind und führen Sie Ihr Konto bequem online. Sie benötigen lediglich einen Online-Banking-Zugang und ein Smartphone, Tablet, Laptop oder PC mit Internetverbindung.

Funktionen

- Kontoführung (z. B. Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus – Übersicht aller Konten und Salden
- Elektronischer Kontoauszug (Seite 11)
- Kontowecker (Seite 12)
- Kreditkartenumsätze und -abrechnungen (auf Wunsch)
- Limitneutrale Überträge zwischen eigenen Konten
- Prepaid-Handy aufladen
- iTunes-Gutscheine kaufen
- PIN/TAN-Verwaltung
- Berater kontaktieren
- Vertragsübersicht zu Bausparverträgen
- Darlehensübersicht



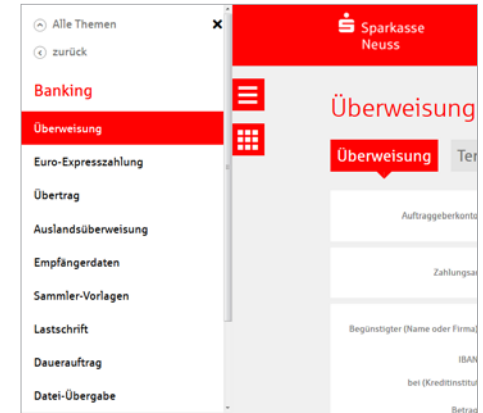
Die Navigation in der Internet-Filiale

Mit dem **Navigations-Button** gelangen Sie zu allen Themen und Produkten unserer Sparkasse. Haben Sie sich bereits angemeldet, erreichen Sie zudem über diesen Button alle Funktionen des Online-Bankings.

Über diesen Button gelangen Sie direkt zu Ihrem Finanzstatus.


Mit dem Klick auf den **Alle Themen-Button** gelangen Sie in die Haupt-Navigation Ihrer Internet-Filiale. Haben Sie sich bereits angemeldet, gelangen Sie über den Punkt **Online-Banking** direkt zu Ihren persönlichen Konten.

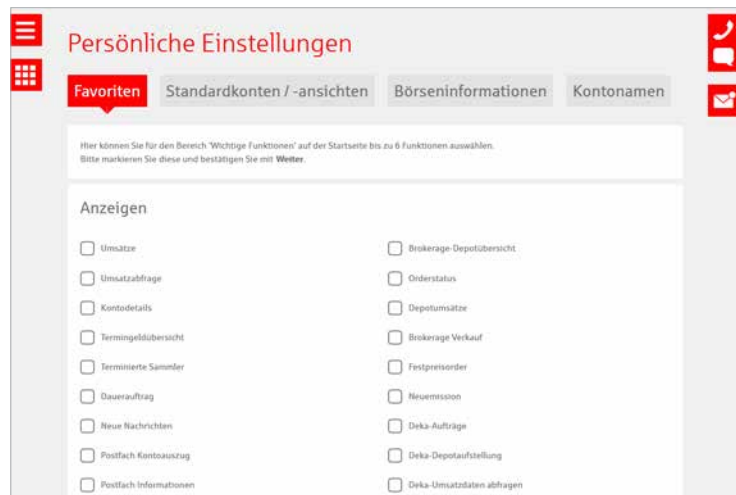
Über den **Zurück-Button** gelangen Sie innerhalb der Navigations-Leiste eine Ebene zurück.



Ihr Start ins Online-Banking

Nachdem Sie Ihre Legitimations-ID und Ihre Eröffnungs-PIN erhalten haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Rufen Sie Ihre Internet-Filiale unter www.sparkasse-neuss.de auf.
2. Der Login-Bereich für das Online-Banking befindet sich oben in der Mitte des Bildschirms.
3. Geben Sie die *Legitimations-ID* oder den *Anmeldungenamen* und im Feld PIN die *Eröffnungs-PIN* ein.
4. Klicken Sie dann auf den Pfeil  zur Anmeldung.
5. Abschließend werden Sie aufgefordert, eine neue PIN für Ihr Online-Banking festzulegen.











Tipp:
Legen Sie Ihre Favoriten auf Ihrer Startseite fest und gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.



Der Finanzstatus: Alle Konten auf einen Blick

Der Finanzstatus bietet Ihnen einen Überblick über Ihre online zur Verfügung stehenden Konten. Die wichtigsten Funktionen können direkt über entsprechende Symbole aufgerufen werden.

Konto	Kontostand
Mustermann, Max Nicht alle Salden verfügbar	142.291,87 EUR (143.026,92 EUR)
Privatgirokonto ** 123456	1.000,00 EUR
Tagesgeld ** 200905	18.235,00 EUR
Girokonto (USD) ** 654321	1.000,00 USD (724,89 EUR)

-  **Kontodetails / Depot-Übersicht**
Bei Ihren Konten erreichen Sie die Kontodetails mit Informationen über allgemeine Vertragsdaten. Bei einem Wertpapierdepot kommen Sie direkt zur Depotanzeige.
-  **Umsatzabfrage / Auftragsbuch**
Bei einem Girokonto erreichen Sie die Umsatzanzeige, den elektronischen Kontoauszug (über den linken Menübereich) und die Lastschriftrückgabe. Bei einem Sparkonto erreichen Sie die Umsatzanzeige inklusive der Nachträge. Bei einem Depot kommen Sie direkt zum Orderbuch.
-  **Einzelauftrag**
Sie können Überweisungen zur sofortigen Ausführung oder zu einem späteren Termin eingeben und Sammelüberweisungen ausführen.
-  **Dauerauftrag – Übersicht**
Lassen Sie sich Ihre Daueraufträge in der Übersicht anzeigen und wählen Sie die gewünschte Aktion: Dauerauftrag einrichten, anzeigen, ändern, löschen und aussetzen.
-  **Depot-Übersicht**
Alle Wertpapiere Ihres Depots im Überblick.
-  **Kauf**
Sie können Wertpapiere in Ihr Depot kaufen.
-  **Verkauf**
Sie können Wertpapiere aus Ihrem Depot verkaufen.
-  **Weitere Funktionen**
Von hier erreichen Sie alle Funktionen, die für das gewählte Konto zur Verfügung stehen.

Elektronisches Postfach

Über den sicheren Zugang im Online-Banking bietet Ihnen unser Elektronisches Postfach eine übersichtliche Zusammenstellung der Auszüge und Dokumente Ihrer Konten. Zudem erhalten Sie wichtige Nachrichten Ihres Beraters sowie aktuelle Informationen Ihrer Sparkasse Neuss.

Ihre Vorteile

- Nutzung Ihres persönlichen Postfachs im Online-Banking
- Übersichtlich auf alle Dokumente zugreifen
- Sie schützen die Umwelt durch den papierlosen Versand
- Sie bestimmen Ihren individuellen Funktionsumfang
- Schnelle und sichere Übertragung der Daten im geschützten Bereich
- Benachrichtigungs-Service per E-Mail

Sicherheit

Sicherheit hat Priorität. Alle Daten werden im geschützten Bereich der Sparkasse bereitgestellt und nicht über das Internet versendet. Für zusätzliche Sicherheit sorgt eine verschlüsselte Datenübertragung.

Funktionen

- **Kontoauszüge.** Sparen Sie Versandkosten oder den Weg zum Kontoauszugsdrucker.
- **Benachrichtigungs-Service.** Aktivieren Sie diese Funktion und bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand.

Einrichtung

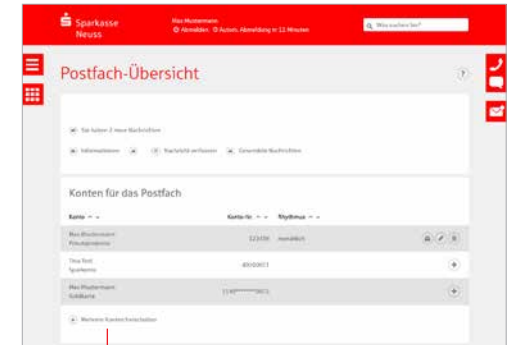
Einfache Einrichtung im Online-Banking unter dem Menüpunkt *Postfach*.



Elektronische Kontoauszüge freischalten

Schalten Sie Ihre Konten gleich frei, wenn Sie die Kontoauszüge künftig elektronisch erhalten möchten.

1. Öffnen Sie die Navigation auf der linken Seite mit dem *Navigations-Button*.
2. Wählen Sie *Postfach / Postfach-Übersicht*.
3. Konten, die noch nicht freigeschaltet sind, können sie mit dem + Zeichen aktivieren. Wenn Sie mehrere Konten aktivieren möchten, klicken Sie auf *Mehrere Konten freischalten*.
4. Überprüfen Sie die Auswahl und Bestätigen Sie die Freischaltung mit einer TAN.



Auszüge abrufen

Ihre Auszüge erhalten Sie automatisch. Sie können sie auch jederzeit einsehen.

1. Öffnen Sie die Navigation auf der linken Seite mit dem *Navigations-Button*.
2. Wählen Sie *Postfach / Kontoauszüge*.

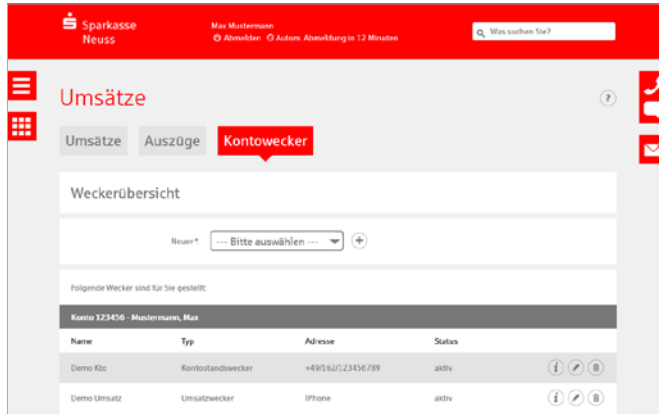


Kontowecker

Sofort informiert, wenn sich was getan hat. Der Kontowecker ist eine Benachrichtigungsfunktion im Online-Banking. Nach einmaliger Freischaltung und Einrichtung Ihrer persönlichen Kontowecker werden Sie automatisch über Aktivitäten auf Ihrem Konto informiert.

Vorteile

- Automatische Benachrichtigung per E-Mail, SMS oder Push-Nachricht (über App) rund um die Uhr
- Kontostände und -umsätze jederzeit im Blick
- Bequeme Einrichtung im Online-Banking
- Individuelle Einstellungen Ihrer persönlichen Wecker



Funktionen

- **Limitwecker.** Klingelt, wenn ein von Ihnen festgelegter Kontostand über- oder unterschritten wird.
- **Dispowecker.** Klingelt, wenn Sie Ihren Dispositionskredit in Anspruch nehmen.
- **Umsatzwecker.** Klingelt, sobald eine Buchung/Umsatz auf dem ausgewählten Konto getätigt wurde.
- **Kontostandswecker.** Klingelt einmal täglich bei Veränderung Ihres Kontostandes. Die Meldung erfolgt sofern sich der Kontostand seit der letzten Benachrichtigung verändert hat.

Einrichtung

Einfache, kostenfreie Freischaltung im Online-Banking unter *Umsätze*.

Hinweis

Die SMS- und Push-Nachrichten sind kostenpflichtig.

Sparkassen-Apps



Unsere Banking-Apps

Die Sparkassen-Apps sind die meist genutzten Banking-Apps und in Punkto Sicherheit TÜV-Zertifiziert sowie Testsieger bei Stiftung Warentest. Mit den Apps können Sie Ihre Konten und Depots auf Ihrem Smartphone und Tablet verwalten.



Sparkasse

Mit der kostenlosen App können Sie Konten einer Sparkasse verwalten.



Sparkasse+

Multibankenfähig – verwalten Sie mit der kostengünstigen App alle Konten – auch Konten, bei anderen Kreditinstituten.

Funktionen

- Zahlungsverkehr (Überweisung, Dauerauftrag)
- Finanzstatus
- Kreditkarte online (auf Wunsch)
- Elektronisches Postfach
- Klicksparen
- Geldautomatensuche
- Kontowecker
- Börseninformationen
- Handy-Laden
- Kartensperre
- GiroCode
- Und weitere





S-pushTAN

Mit der kostenfreien App S-pushTAN erhalten Sie jederzeit Ihre Transaktionsnummer (TAN) auf Ihr mobiles Endgerät. Ganz gleich, wie Sie Online-Banking verwenden: Sie können pushTAN mit Mobile-Banking-Apps, im Online-Banking oder in Finanz-Software-Produkten (z. B. StarMoney oder SFirm) nutzen. Bei der mobilen Nutzung erfolgt TAN-Empfang und Transaktion auf einem Gerät. Die pushTAN-App gibt es für iOS und Android-Nutzer.



S-Immobilien-Finder

Immobilienanzeigen in Ihrer Umgebung oder an Ihrem Wunschort. Durch die Push-Funktion werden Sie benachrichtigt, sobald neue Angebote eingestellt sind. Eine Merkliste erleichtert Ihnen den Vergleich von Objekten.



Finanzchecker

Wenn Sie große Pläne und wenig Geld haben, ist es gut, immer den vollen Überblick über die eigenen Finanzen zu behalten. Mit der Finanzchecker-App kontrollieren Sie Ihre Ausgaben und wissen immer, wie viel Geld übrig ist.



S-Quin App

Mit der S-Quin App haben Sie immer alle Vorteile dabei! Sie werden informiert, wenn sich ein Vorteilspartner in Ihrer Nähe befindet.

Mobile Services

GiroCode

Einscannen, bestätigen, fertig. Mit der GiroCode-Funktion Ihrer Sparkassen-App überweisen Sie Rechnungen ohne lästiges Eintippen der Überweisungsdaten. Einfach den QR-Code einscannen. Er enthält alle Daten der Rechnung und fügt sie sekundenschnell in das mobile Überweisungsformular ein. Mit einer TAN bestätigen – fertig.

Vorteile

- Einfaches Einlesen des GiroCodes in Ihre Banking-App
- Rechnungen können am Bildschirm oder auch vom Papier eingescannt werden
- Lästiges Abtippen von Empfänger, IBAN, Betrag und Verwendungszweck entfällt
- Zahlendreher oder Tippfehler sind ausgeschlossen – alle relevanten Rechnungsdaten sind im GiroCode enthalten
- Sicher, wie Sie es von Ihrem Online-Banking gewohnt sind
- Rechnungen auch mobil mit dem Smartphone bezahlen
- Sekundenschnelles Scannen spart Ihnen wertvolle Zeit



Beispiel für einen GiroCode – Rechnungen einfacher bezahlen.

Überweisen mit GiroCode

Sie haben eine Rechnung oder einen Zahlschein mit einem GiroCode erhalten. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihre Banking-App (z. B. die App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“). Wählen Sie unter Banking die Option GiroCode/QR-Code einlesen.
2. Scannen Sie nun mit Ihrer Smartphone-/Tablet-Kamera den GiroCode auf der Rechnung ein. Die Rechnungsdaten werden automatisch in die Banking-App übernommen. Überprüfen Sie sorgfältig die übernommenen Daten.
3. Soweit alle Daten korrekt sind, können Sie den Auftrag wie gewohnt über Ihre Banking-App einreichen und mit einer TAN bestätigen.



Klicksparen

Sparen per Fingertip.

Mit der Klicksparfunktion kommen Sie Schritt für Schritt Ihren Wünschen näher.

Vorteile

- Spaß am Sparen in kleinen Beträgen mit der App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“
- Mit jedem Klick kommen Sie Ihrem Sparziel näher
- Einfach, schnell und ohne zusätzliche TAN-Eingabe
- Über Ihr eigenes Bildmotiv haben Sie das Sparziel stets vor Augen
- Vorhandenes Guthaben beliebig auf verschiedene Wünsche verteilen

Funktionen

- Legen Sie Ihr persönliches Sparziel an
- Buchen Sie bequem per Klick Guthaben auf Ihr Zielkonto (kein Dauerauftrag)
- Ohne TAN-Eingabe
- Sparen in kleinen Beträgen zwischen 5 und 30 Euro

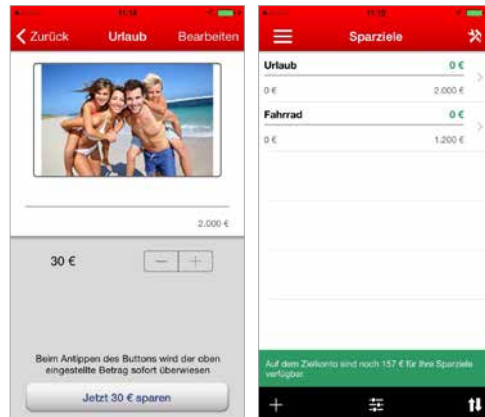
Voraussetzungen

- Sie nutzen das Online-Banking
- Sie haben die App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ auf Ihrem Smartphone
- Sie sind Kontoinhaber des Auftraggeber- und Zielkontos der Sparbuchung
- Sie haben die jeweiligen Konten in der Sparkassen-App eingerichtet

Klicksparen+

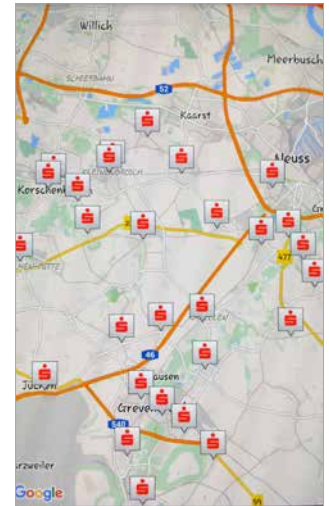
Einfach Wünsche anlegen, Foto hochladen und zusehen, wie Ihre Wünsche schon bald in Erfüllung gehen.

Unser Klicksparen+ finden Sie unter www.sparkasse-neuss.de/klicksparenplus.



Geldautomaten- und Filial-Suche

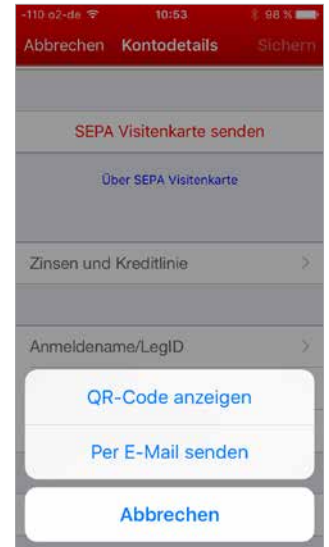
Egal wo Sie sind – mit der Geldautomatensuche in der App finden Sie die Filialen und Geldautomaten der Sparkasse in Ihrer Nähe. Kostenlos Geld abheben an mehr als 25.000 Geldautomaten in Deutschland.



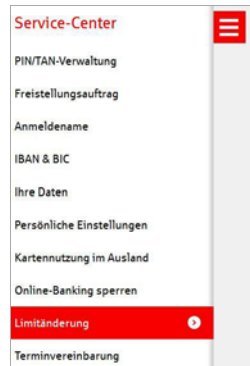
SEPA-Visitenkarte

Sie wollen Ihre Bankverbindung weitergeben, ohne die lange IBAN und BIC notieren zu müssen? Mit der Funktion SEPA-Visitenkarte geht das bequem. Einfach die Kontoeinstellungen öffnen und die SEPA-Visitenkarte per E-Mail versenden.

Sind Sie vor Ort und hat Ihr Gegenüber auch eine Sparkassen-App, dann können Sie Ihren GiroCode anzeigen lassen, der vom Gegenüber direkt eingescannt werden kann.



Limitänderung online



Kontenübergreifende Tageslimite für den Zahlungsverkehr sorgen für Sicherheit. Wir empfehlen ein Ihrem Zahlungsverkehr angepasstes Limit. So wird ein Betrugsversuch für Phisher unattraktiver und Online-Banking für Sie noch sicherer.

Unsere Empfehlung: Wählen Sie Ihr Limit so niedrig wie möglich. Falls es einmal nicht ausreichen sollte, können Sie es jederzeit kostenfrei bis zu einer Höhe von 25.000 Euro für max. 7 Tage ändern.

Einrichtung

Melden Sie sich im Internet-Banking an und rufen Sie den Menüpunkt *Service-Center* links am Bildschirmrand auf. Dort finden Sie die *Limitänderung*.

Tipp

Für Buchungen innerhalb eigener Konten benötigen Sie kein Tageslimit. Nutzen Sie dazu einfach die Funktion Übertrag im Menüpunkt *Banking*.

paydirekt

Mit dem deutschen Online-Bezahlverfahren **paydirekt** zahlen Sie einfach und sicher – mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Es werden keine Kontodaten an Dritte weitergeleitet. Die Abwicklung der Zahlung übernimmt Ihre Sparkasse.



Sie benötigen

- Ein Online-Banking-Konto bei uns
- Eine E-Mail-Adresse
- Die Registrierung für paydirekt in Ihrem Online-Banking

Ihre Vorteile

- Daten werden in Deutschland gehostet
- Einfaches Zahlen durch Eingabe von Benutzernamen und Passwort
- Käuferschutz – Sie erhalten Ihr Geld zurück, wenn der Händler die Ware nicht liefert
- Ihre Zugangsdaten sind geschützt, wie Sie es vom Online-Banking gewohnt sind
- Ein Service Ihrer Sparkasse
- Abbuchungen und Gutschriften erfolgen direkt auf Ihrem Girokonto
- Kein Einschalten von Zwischenkonten
- Keine Weitergabe von Kontodaten an Händler
- Warenkorbdaten werden nicht verkauft
- Einmalige Registrierung im Online-Banking

Registrieren für paydirekt

Um paydirekt zu nutzen, registrieren Sie sich bequem in Ihrem Online-Banking unter www.sparkasse-neuss.de/paydirekt. Nach der Registrierung erhalten Sie zur Aktivierung eine E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung können Sie sofort Ihre Online-Einkäufe mit paydirekt bezahlen.

Einfach bezahlen mit paydirekt

Gehen Sie wie gewohnt in Ihren Online-Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. An der Kasse werden Sie nach der Zahlungsmethode gefragt. Wählen Sie hier **paydirekt** aus. Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Bestätigen Sie die Zahlung im Online-Shop.
2. Sie werden direkt zu paydirekt geleitet. Auf der linken Seite finden Sie die Angabe zum genutzten Online-Shop sowie den Zahlungsbetrag. Loggen Sie sich nun rechts im Eingabefeld mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort für Ihr paydirekt-Konto ein. Klicken Sie auf *Einloggen*.
3. Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie auf *Jetzt bezahlen*. Die Zahlung mit paydirekt wird Ihnen bestätigt und Sie gelangen wieder zum Online-Shop, wo Ihnen der Einkauf bestätigt wird.

Sicherungsverfahren

Im Online-Banking benötigen Sie für die Erteilung von Aufträgen (Transaktionen) eine Transaktionsnummer (TAN). Für die TAN-Übermittlung stehen verschiedene Sicherungsverfahren zur Verfügung: chipTAN und pushTAN.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Geben Sie PIN und/oder TAN nie auf einer Internetseite ein, bei der Sie nicht sicher sind, dass es sich um ein Angebot Ihrer Sparkasse handelt. Ignorieren Sie alle E-Mails, in denen Sie aufgefordert werden, Ihre Zugangsdaten im Internet anzugeben, zu überprüfen oder zu ändern.

Ihre Sparkasse wird Sie niemals dazu auffordern Ihre Daten preiszugeben, weder schriftlich, per E-Mail oder SMS, noch telefonisch.

Seien Sie auch skeptisch gegenüber Pop-Up-Fenstern, angeblichen Sicherheitsüberprüfungen oder Rück- bzw. Testüber-

weisungen. Diese oder ähnliche Vorwände können auf eine Infizierung Ihres PCs hindeuten und dazu benutzt werden, Sie zur Eingabe Ihrer Daten zu bewegen.

Sperrten Sie Ihren Online-Banking-Zugang, sobald Sie den Verdacht haben, dass Ihre PIN oder TAN ausspioniert wurde. Hierfür steht Ihnen im Online-Banking eine Funktion zur Verfügung. Alternativ wählen Sie den kostenfreien zentralen Sperr-Notruf unter 116 116. Halten Sie bei Unklarheiten immer Rücksprache mit unserem Service-Telefon-Team unter 02131 97-1470.

chipTAN

- TAN-Übermittlung über ein zusätzliches Gerät, den sogenannten TAN-Generator (erhältlich in jeder Geschäftsstelle der Sparkasse Neuss oder über den Sparkassen-Shop unter www.sparkassen-shop.de/sparkasse-neuss). Zusätzlich wird die SparkassenCard benötigt
- Unterscheidung zwischen optischer und manueller Variante



Vorteile

- TAN-Erstellung jederzeit und an jedem Ort möglich
- TAN-Generator passt in jede Tasche
- Mit jedem internetfähigen PC, Smartphone oder Tablet nutzbar

Online-Banking mit chipTAN (optische Variante)

Melden Sie sich einfach unter www.sparkasse-neuss.de an, geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und führen Sie nachfolgende Schritte aus:

1. Stecken Sie Ihre SparkassenCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F. Das Display zeigt nun *Übertragung aktiviert* an.
2. Lesen Sie die Auftragsdaten ein, indem Sie die Rückseite des Gerätes etwa im 30°-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor halten. Achten Sie darauf, dass die Pfeilmarkierungen des TAN-Generators und der Grafik übereinstimmen.
3. Die Daten werden an den TAN-Generator übermittelt und im Display angezeigt. Bei einer Überweisung z. B. wird erst die IBAN des Empfängers, anschließend der Überweisungsbetrag angezeigt. Bestätigen Sie jeweils nach Kontrolle der Daten mit *OK*. Bei Abweichungen brechen Sie die Aktion ab und kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder unser Service-Telefon-Team.
4. Der TAN-Generator erstellt nun die für diese Überweisung gültige TAN und zeigt sie an. Geben Sie die TAN am PC, Smartphone oder Tablet ein und klicken Sie auf *Absenden*.
5. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen am Bildschirm bestätigt.

Übertragung
aktiviert

IBAN
0000123456

Betrag:
40,50

TAN:
456789

Weitere Informationen zum chipTAN-Verfahren finden Sie unter www.sparkasse-neuss.de im Bereich *Service* und dann *Online-Banking*.

pushTAN

- TAN-Übermittlung über die auf dem Smartphone/Tablet installierte pushTAN-App
 - Anmeldung für das pushTAN-Verfahren und Freischaltung erforderlich
 - Installation der S-pushTAN-App auf dem mobilen Endgerät
- Vorteile**
- TAN-Empfang und Auftragsabwicklung jederzeit und überall mit dem mobilen Endgerät möglich (echtes Mobile-Banking)
 - Nutzung des pushTAN-Verfahrens im Online-Banking und Mobile-Banking, mit Banking-Software-Produkten und mit Mobile-Banking-Apps, wie „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ möglich
 - Hoher Sicherheitsstandard



Banking mit pushTAN

1. Starten Sie Ihre Banking-App bzw. melden Sie sich in der Internet-Filiale unter www.sparkasse-neuss.de an.
2. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag ein und bestätigen Sie.
3. Wechseln Sie in die App S-pushTAN. Bitte überprüfen Sie die angezeigten Auftragsdaten genau. Bei Abweichungen brechen Sie die Aktion ab und kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder unser Service-Telefon-Team.
4. Stimmen die Daten überein, geben Sie die angezeigte pushTAN in der Internet-Filiale ein. Bei der Verwendung der App „Sparkasse“ oder „Sparkasse+“ können Sie direkt auf den Button *Auftrag freigeben* klicken.
5. Nach Bestätigung der TAN ist der Auftrag erfolgreich eingereicht. Es wird Ihnen die Annahme des Auftrages bestätigt.

Weitere Informationen zum pushTAN-Verfahren finden Sie unter www.sparkasse-neuss.de im Bereich *Service* und dann *Online-Banking*.

Hinweis

Die S-pushTAN-App muss für den TAN-Empfang im Vorfeld mittels Registrierungsbrief freigeschaltet werden. Eine Schritt für Schritt-Anleitung finden Sie auf unserer Internetseite.



Service-Telefon-Team



Sie haben Fragen, möchten einen Termin mit Ihrem Berater vereinbaren oder Ihre SparkassenCard oder Kreditkarte wurde gestohlen? Unser Team ist von Montag bis Samstag von 7:00 - 22:00 Uhr, Sonntag von 8:00 - 17:00 Uhr unter der Rufnummer 02131 97-3001 gern für Sie da!

Und das erledigen wir für Sie:

- Terminvereinbarungen für Beratungsgespräche
- Konto- und Gebührenauskünfte
- Rückrufservice zum Wunschtermin
- Sperrung von SparkassenCard oder Sparkassen-Kreditkarte
- Entgegennahme von Sorten- und Geldbestellungen
- Informationen zu Öffnungszeiten und Adressen der Geschäftsstellen
- Aufnahme von Anregungen, Beschwerden und Reklamationen
- Anschriftenänderung
- Zusendung von Formularen
- Beantragung einer SparkassenCard

Unsere Mitarbeiterinnen des Telefon-Service-Teams helfen Ihnen von A wie Auskunft bis Z wie Zufriedenheit gern weiter.

girogo

Unter Mobile-Payment versteht man das kontaktlose Bezahlen – per Smartphone oder SparkassenCard. Mit dem auf den vorausgehenden Seiten beschriebenen Verfahren girogo können Sie als Sparkassen-Kunde bereits diesen neuen Trend nutzen.



girogo – kontaktlos ohne Kleingeld bezahlen.

Auf Ihrer SparkassenCard befindet sich ein NFC-Chip (Near Field Communication), der das schnelle kontaktlose Bezahlen von Beträgen bis 25 Euro ermöglicht. Hierbei halten Sie die SparkassenCard lediglich an das Bezahl-Terminal und in weniger als einer Sekunde haben Sie gezahlt – und das ohne Unterschrift oder Eingabe der PIN. Praktisch vor allem für Kleinstbeträge.

Ihre Vorteile:

- Kein unnötiges Kleingeld – Sie zahlen immer passend
- Schneller Bezahlvorgang und dadurch kürzere Wartezeiten
- Flexible Auflademöglichkeiten
- Volle Kostenkontrolle durch das PrePaid-Modell
- Hygienischer Bezahlvorgang

Wo kann ich mit girogo einkaufen?

Immer mehr Händler und Veranstaltungsorte führen derzeit das kontaktlose Bezahlen ein. Achten Sie einfach auf eines der abgebildeten Logos – hier können Sie bereits mühelos und schnell bezahlen. Online finden Sie die girogo-Akzeptanzstellen unter www.girogo.de.

Bezahlen mit girogo

Ob Sie eine Packung Taschentücher in der Drogerie oder eine Kleinigkeit an der Tankstelle kaufen – mit girogo können Sie ohne lästiges Kleingeld schnell bezahlen.

1. An der Kasse aktiviert der Kassierer das Bezahl-Terminal. Prüfen Sie, ob der Betrag auf dem Display angezeigt wird.
2. Halten Sie Ihre SparkassenCard kurz vor das Bezahl-Terminal.
3. Nach einem Signal vom Bezahl-Terminal ist die Zahlung nach kurzer Zeit erfolgt.

girogo aufladen

Am Geldautomaten

Sie können Ihre SparkassenCard zum kontaktlosen Bezahlen am Geldautomaten mit bis zu 200 Euro laden.

Abo-Ladevertrag

Die einfachste und komfortabelste Art, Ihre Karte immer aufgeladen zu halten, ist das Abo-Laden. Hierbei erteilen Sie unserer Sparkasse einen Abo-Ladeauftrag, bei dem ein von Ihnen festgelegter Ladebetrag neu aufgeladen wird, sobald das bestehende Guthaben nicht mehr für die Zahlung ausreicht. Sie können zwischen 20 und 50 Euro einmal am Tag aufladen lassen.

Am Händler-Terminal

Bei der Aufladung am Händler-Terminal ist die Eingabe Ihrer PIN erforderlich. Der Ladebetrag in Höhe von derzeit 35 Euro wird von Ihrem Girokonto abgebucht und der Bezahlvorgang wird ausgelöst.

Online-Brokerage

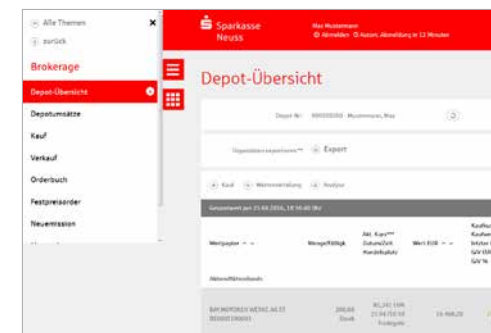
Erledigen Sie Ihre Wertpapiergeschäfte bequem über das Internet. So behalten Sie Ihr Depot leicht im Blick.

Funktionen

- Zugang zu den Börsenplätzen dieser Welt rund um die Uhr
- Alle Vorgänge zum Depot online erledigen
- Übersichtlicher Finanzstatus
- Wertpapiere kaufen, verkaufen und Depots verwalten
- Gleiche Zugangsdaten wie beim Online-Banking
- Sicherungsverfahren für verschiedenste Ansprüche
- Einladungen zur HV, Aktionärsbriefe oder die Abrechnung der Wertpapiertransaktionen ins Elektronische Postfach erhalten

Einrichtung

- Ihre Depots werden mit der Online-Banking-Vereinbarung auf Wunsch freigeschaltet.



Sicherheitshinweise

Vor der ersten Sitzung

Denken Sie bitte daran, bei jeder neuen Version Ihres Browsers die nötigen Sicherheits-Einstellungen vorzunehmen bzw. zu überprüfen.

Wichtige Einstellungen im Browser

- Deaktivierung der Autovervollständigung von Online-Formularen
- Deaktivieren Sie die Option *Fenster und Frames zwischen verschiedenen Domänen bewegen*
- Wenn Sie ganz sicher gehen möchten, deaktivieren Sie ActiveX

Informieren Sie sich regelmäßig über die aktuellen Betrugsmaschen im Online-Banking auf unserer Internetseite unter www.sparkasse-neuss.de/sicherheit

Auswahl und Speicherung Ihrer Zugangsdaten

Die Persönliche Identifikations-Nummer – kurz PIN – ist Ihr Schlüssel zum Internet-Banking. Wählen Sie keine „Allerwelts-PIN“, sondern verwenden Sie eine möglichst schwer zu erratende Kombination aus Buchstaben und Zahlen. Benutzen Sie diese PIN nur für das Online-Banking bei Ihrer Sparkasse und ändern Sie den Code regelmäßig – unter dem Menüpunkt *Service-Center / PIN/TAN-Verwaltung / PIN ändern* in der Banking-Anwendung.

Eingabe Ihrer Zugangsdaten

Starten Sie Ihr Online-Banking immer in einem neu gestarteten Browser und geben Sie Ihre Zugangsdaten ausschließlich in die Ihnen bekannte Anmeldemaske zum Online-Banking ein. Achten Sie darauf, dass nur ein Browser-Fenster geöffnet ist. Vergleichen Sie stets die in der Adressleiste des Browsers angezeigte Adresse mit den Adressen, die Ihnen Ihre Sparkasse als gültige Startadresse fürs Online-Banking mitgeteilt hat.



Hier geht's zum Online-Banking

Ihre Sparkasse wird Sie weder per E-Mail noch telefonisch dazu auffordern

- Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking preiszugeben oder
- aus einer E-Mail heraus Webseiten zu öffnen, um dort Kontodaten einzugeben.

Nach jeder Sitzung

Nutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit immer die Funktion *Abmelden*, um Ihre Verbindung zum Online-Banking zu beenden. Erst mit dem Aufruf dieser Funktion wird Ihre Verbindung zum Sparkassen-Rechner ordnungsgemäß getrennt.



Lassen Sie bei einem Missbrauchsverdacht Ihren Zugang über unser Service-Telefon-Team unter Tel. 02131 97-1470 oder über den Sperr-Notruf 116 116 sperren.



8 Regeln, die Sie beherzigen sollten

Vorsichtig sein

Geben Sie TANs nur ein, wenn Sie sicher sind, den Auftrag ausführen zu wollen.

Misstrauisch sein

Ihnen kommt etwas seltsam vor? Dann brechen Sie den Vorgang lieber ab.

Daten kontrollieren

Auf dem Smartphone oder TAN-Generator werden die Daten eines Auftrags zum Abgleich angezeigt. Brechen Sie die Aktion ab, wenn die Daten nicht mit Ihren Eingaben übereinstimmen.

Sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

Keine Software installieren

Für das Online-Banking benötigen Sie weder auf dem PC oder Laptop noch auf dem Handy oder Smartphone eine Software. Wenn dies von Ihnen verlangt wird, brechen Sie ab.

Aufmerksam bleiben

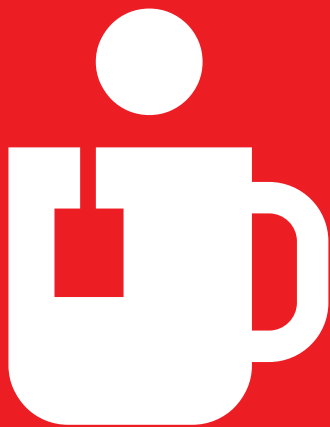
Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Tageslimit eingrenzen

Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Die Faustregel: So niedrig wie möglich, aber so hoch wie nötig.

Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung etwas nicht stimmt, sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu an die Sparkasse oder wählen Sie den Sperrnotruf 116 116. Sie können auch einfach mehrfach Ihre Online-Banking-PIN falsch eingeben.



So erreichen Sie uns

Sparkasse Neuss

Oberstr. 110-124

41460 Neuss

Telefon: 02131 97-3001

Telefax: 02131 97-2999

info@sparkasse-neuss.de

www.sparkasse-neuss.de