

## Pressemitteilung

### Die Neusserfurth hat ihre Sparkassenfiliale zurück

Neuss, 26. Oktober 2021

**Nach fünfwöchiger Schließung wegen Umbaus hat die Sparkassenfiliale auf der Kaarster Straße seit Montag, dem 25.10.2021 wieder geöffnet.**

Es hat sich viel verändert in der Sparkassenfiliale auf der Kaarster Straße, die gestern nach fünfwöchiger Umbauzeit wieder ihre Türen geöffnet hat. „Das ist ja richtig modern und schick geworden“ - so lautete eine der vielen positiven Rückmeldungen der Kunden, die Filialleiter Reiner Iven und sein Team gestern am Tag der Wiedereröffnung begrüßen konnten.



Foto (v.l.): Landrat Hans-Jürgen Petrauschke, Fabian Winkler (Sparkasse), Bürgermeister Reiner Breuer, Ralph Dymek (Initiativkreis Nordstadt e.V.), Stefan Düllberg, Jochen Klougt (beide Sparkasse), Filialleiter Reiner Iven, Marcus Longerich (stv. Vorstandsmitglied Sparkasse)

Zu den Besuchern zählten auch Landrat Hans-Jürgen Petrauschke und der Neusser Bürgermeister Reiner Breuer. Beide zeigten sich sehr angegan von dem Ergebnis der umfangreichen Baumaßnahme und betonten, wie wichtig das Bekenntnis der Sparkasse zum Standort Neusserfurth ist. Vor dem Hintergrund der zahlreichen bundesweiten Filialschließungen sei eine solche Investition alles andere als selbstverständlich.

Seite 2

Pressemitteilung 7. Januar 2021

Mitte September war die Stelle für die Umbauarbeiten vorübergehend geschlossen worden. Marcus Longerich, stellvertretendes Vorstandsmitglied der Sparkassen, betonte am Wiedereröffnungstag die klare Zielsetzung der Maßnahme: „Wir haben umfangreich modernisiert, um unseren Kunden hier vor Ort künftig noch mehr Komfort und Beratungsqualität zu bieten.“ Dazu gehören neben dem einladenden Servicebereich, den neu gestalteten Beratungsräumen und dem modern ausgestatteten Selbstbedienungsbereich im Foyer ab sofort auch barrierefreie Schließfächer im Erdgeschoss.

Die Sparkasse hatte sich bei der Planung des Umbaus für eine vorübergehende Schließung entschieden, da die Arbeiten so wesentlich zügiger und kostengünstiger durchgeführt werden konnten als bei laufendem Geschäft. „Außerdem haben wir unseren Kunden und Mitarbeitenden den auf Baustellen unvermeidlichen Lärm und Schmutz erspart“ so Longerich. Zu negativen Kundenreaktionen ist es deshalb nicht gekommen. „Auch während der Umbauphase stand vor Ort ein Geldautomat zur Verfügung. Und Kunden mit Service- und Beratungswünschen konnten sich telefonisch an unser Mediales Kundencenter wenden oder eine unserer im näheren Umkreis liegenden Filialen aufsuchen.“

Die Neugestaltung der Filiale Neusserfurth ist Teil einer Modernisierungsoffensive, mit der die Sparkasse bereits 2019 begonnen hat. Aktuell wird auch die Filiale Lank umgebaut und im November beginnen die Arbeiten am Standort Dorfstraße in Büderich.

**Ihre Ansprechpartner/-in für Rückfragen:**

***Stephan Meiser***

Direktor Unternehmenskommunikation/  
Unternehmenssprecher

Telefon: 02131 – 97 1080

E-Mail: [stephan.meiser@sparkasse-neuss.de](mailto:stephan.meiser@sparkasse-neuss.de)