



## Merkblatt Informationssicherheit und Datenschutz zur Durchführung einer Videokonferenz via Vitero inspire+

Die Sparkasse Neuss nutzt für Web-Schulungen und Videokonferenzen Vitero inspire+. Dieses Merkblatt informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Videokonferenzsystemen durch uns und die Ihnen nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte.

Die Sparkasse Neuss betreibt Vitero inspire+ über die Server der Vitero GmbH, Nobelstr. 15 in 70569 Stuttgart. Die Server sehen ausschließlich in Deutschland und die Benutzerdaten werden dort verschlüsselt abgelegt, so dass keine weiteren Regelungen hinsichtlich möglicher notwendiger zur Einhaltung Garantien des Datenschutzniveaus zu vereinbaren sind.

### Hinweise zur Informationssicherheit:

#### Allgemein:

- **Bitte behandeln Sie Ihre Anmeldedaten vertraulich**, damit keine Dritten in Ihrem Namen oder unerkannt an der Sitzung teilnehmen.
- Der Moderator des Termins in unserem Hause achtet im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten darauf, dass **nur eingeladene Personen teilnehmen**. Es ist nicht auszuschließen, dass über Freisprecheinrichtungen oder am Bildschirm weitere Personen unerkannt von den Informationen Kenntnis nehmen. Bitte stellen Sie sicher, dass **keine unerwünschten Kenntnisnahmen** der an Ihren Endgeräten angezeigten oder besprochenen Informationen durch Dritte erfolgen (z.B. am Arbeitsplatz, unterwegs oder im Home-Office).
- Falls Sie unerwünschte Teilnehmer vermuten oder sonstige **Vorkommnisse**, die den Datenschutz oder die Informationssicherheit des Termins betreffen, informieren Sie bitte umgehend den Moderator der Sitzung in unserem Hause!

#### Webkonferenzen:

- Wir haben vor dem Einsatz der Tools wesentliche **Fragestellungen der Informationssicherheit** geprüft. So ist z.B. durch die Transport-Verschlüsselung (TLS/Transport Layer Security) sichergestellt, dass die übertragenen Daten durch die Verschlüsselung vor dem unbefugten Zugriff Dritter und vor Manipulation oder Fälschung geschützt sind. Zusätzlich ermöglicht TLS die Authentifizierung der Kommunikationsteilnehmer und das Überprüfen von Identitäten von Empfänger oder Sender.

#### Sensitivitätsstufe:

- **S2: nur für den internen Gebrauch**, Vitero inspire+ darf nur Daten der Sensitivitätsstufe S2 verwenden, also **keine sensiblen Daten** die den Schutzbedarf S3 haben. (Definition siehe Informationssicherheitshandbuch)

### Datenschutzhinweise:

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihren Rechten  
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz- Grundverordnung – DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Vitero inspire+ durch uns und die Ihnen nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte.

<p><b>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</b></p>	<p>Der <b>Verantwortliche</b> ist:  Sparkasse Neuss  Oberstraße 110-124  41460 Neuss  Telefon 02131/97-01  Fax 02131/97-2999  E-Mail info@sparkasse-neuss.de</p> <p>Sie erreichen unsere/n <b>Datenschutzbeauftragte/n</b> unter:  Sparkasse Neuss  Datenschutzbeauftragter  Oberstraße 110-124  41460 Neuss  datenschutz@sparkasse-neuss.de</p>
<p><b>2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</b></p>	<p>Wir nutzen Vitero insire+ um Webkonferenzen und/oder Web-Seminare durch virtuelle Räume für synchrone Online-Kommunikation (Nutzung als digitale Lernräume für Schulungen und Unterricht im Rahmen des Beschäftigungs- und Ausbildungsverhältnis) durchzuführen (nachfolgend: „Webkonferenzen“).</p> <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiterer einschlägiger Gesetze (z. B. Bundesdatenschutzgesetz).</p>
<p><b>2.1. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung</b></p>	<p>Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Webkonferenzen“ ist §18 DSG NRW sowie § 26 BDSG und die Rahmen-Dienstvereinbarung Beschäftigten Datenschutz der Sparkasse Neuss.</p> <p>Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Unser Interesse besteht in der effektiven Durchführung von „Webkonferenzen“.</p>
<p><b>2.2. Welche Daten werden verarbeitet?</b></p>	<p>Folgende personenbezogene Daten, als Verbindungsdaten und Anwesenheitsnachweise (vitero monitoring), sind Gegenstand der Verarbeitung:</p> <p><b>Angaben zum Benutzer:</b> z. B. Anzeigenname, ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional)</p> <p><b>Meeting-Metadaten:</b> z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort</p> <p><b>Textdaten:</b> Sie haben die Möglichkeit, in der „Webkonferenz“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der „Webkonferenz“ anzuzeigen.</p> <p>Es findet keine Audio- oder Videoaufzeichnung via Vitero inspire+ statt.</p>
<p><b>3. Wer bekommt meine Daten?</b></p>	<p>Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Webkonferenzen“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht ausdrücklich zur Weitergabe bestimmt sind.</p>

<b>4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</b>	Die unter 2.2 genannten Daten (Angaben zum Benutzer und Meeting-Metadaten) werden maximal 1 Jahr auf den Servern der Vitero GmbH gespeichert. Die Chatnachrichten werden beim Beenden der Webkonferenz gelöscht.
<b>5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</b>	Bei der Sparkasse Neuss erfolgt kein Drittlandtransfer.
<b>6. Welche Datenschutzrechte habe ich?</b>	Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO iVm § 19 BDSG).
<b>7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Einzelfall?</b>	Es erfolgt weder eine automatisierte Entscheidung noch Profiling.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

#### Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, ist eine Teilnahme an der "Webkonferenz" nicht möglich.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Sparkasse Neuss  
Oberstraße 110-124  
41460 Neuss

[datenschutz@sparkasse-neuss.de](mailto:datenschutz@sparkasse-neuss.de)