

 Quin

Einfach mehr Wert.

Tipps und Informationen rund um das S-Quin Konto.

 Sparkasse
Neuss



www.sparkasse-neuss.de/s-quin

Herzlich willkommen!

Auf Ihre Sparkasse und Ihr S-Quin Konto ist Verlass – im Alltag und auf Reisen, hier bei uns in der Region und rund um den Globus. Sie wollen Ihre Bankgeschäfte effizient erledigen? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Und dabei individuell beraten werden? Das ist für uns genauso selbstverständlich wie für Sie.

Uns ist wichtig, dass Ihr Konto zu Ihrem Leben passt. Sie vertrauen uns bereits in Finanzfragen. Auch in anderen Lebensbereichen können Sie auf uns zählen. Wir bieten Ihnen weitere Leistungen und Services, die Ihr Leben einfacher, sicherer oder unterhaltsamer machen – je nachdem, welchen Bedarf Sie gerade haben.

Die Lieblingsband live erleben? Den Traumurlaub buchen? Dabei bares Geld sparen? Kein Problem! Schlüssel verloren? Ihr S-Quin Konto bringt ihn zurück.

Ihr Konto kann noch viel mehr. In dieser Broschüre haben wir alle Leistungen und Vorteile für Sie zusammengestellt. Lesen Sie selbst, was Sie erwartet und wie einfach Sie die S-Quin Leistungen nutzen können.

Gibt es außer Ihnen weitere Kontoinhaber? Diese können die Leistungen ebenfalls in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass bei Versicherungen die jeweiligen Bedingungen gelten.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit S-Quin.

Ihre Sparkasse Neuss

Hinweis auf die Allgemeinen Geschäfts- und Sonderbedingungen der Sparkasse Neuss
Maßgebend für die Geschäftsverbindung sind die im Girovertrag vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), für spezielle Bankleistungen die Sonderbedingungen der Sparkasse Neuss und die Bedingungen für die S-Quin Kontopakete (Bedingungen Mehrwertkonten).

Hinweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der S-Markt- und Mehrwert GmbH
Den vollständigen Umfang der Leistungen „Schutz für alle Zahlungskarten“ und „Dokumentenschutz“ entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der S-Markt- und Mehrwert GmbH & Co.KG für die Leistungen Schutz für alle Zahlungskarten und Dokumentenschutz.

Alle Bedingungen finden Sie online unter www.s-quin.de oder in den Geschäftsstellen der Sparkasse Neuss.

Konten / Leistungen	Seite	S-Quin Exklusiv+	S-Quin Kompakt+
Bankdienstleistungen			
Kontoführung und Online-Banking	4	•	•
Digitale Services	5	•	•
Sparkassen-Card im Sonderdesgin S-Quin	7	•	•
Finanzcheck	8	•	•
Kostenfreies DekaBank Depot online	9	•	
Freizeit & Reise			
S-Cashback Regional & Online	10	•	•
S-Reisewelt mit Reisepreis-Rückvergütung	11	6%	3%
Ticket-Service (CTSEVENTIMAG & Co. KGaA)	13	•	•
Ticket-Rückvergütung	13	6%	
Leserreisen, Travel- & Eventangebote inklusive Vorteilspartner GetYourGuide	14	•	•
Service			
Kundenmagazin S-Quin (ePaper)	15	•	•
S-Quin Kundenportal (www.s-quin.de)	16	•	•
24 h-Notfall-Service	17	•	•
S-App inkl. Zugang zum S-Quin Kundenportal	18	•	•
Produkt- und Warentest-Service	19	•	•
Auftrags-Service	20	•	
Sicherheit			
Schutz für alle Zahlungskarten	21	•	•
Dokumentenschutz	22	•	•
Schlüsselfund-Service	23	•	•
S-Mobilgeräteschutz	24	•	6,90 € p.M.
Rechtsberatungs-Rechtsschutz	25	24h	Standard
Türöffnungsnotdienst	26	•	
Wichtige Rufnummern im Überblick	27	•	•

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Geldgeschäfte bequem erledigen

Kontoführung und Online-Banking

Wenn's um Geld geht, hat jeder ganz individuelle Vorstellungen. Sie wollen mehr als ein gewöhnliches Girokonto? Dann ist unser S-Quin Konto für Sie genau das Richtige.

Im Kontomodell S-Quin Exklusiv+ sind die Kontoführung und alle Posten bereits im monatlichen Paketpreis enthalten. Sie bezahlen lediglich für beleghafte Überweisungen ein zusätzliches Entgelt von 1,99 Euro pro Vorgang.

Auch das Kontomodell S-Quin Kompakt+ bietet Ihnen etliche Inklusivleistungen. Gesondert berechnet werden Ihnen beleghafte Überweisungen mit je 1,99 Euro sowie Echtzeitüberweisungen mit je 0,50 Euro pro Vorgang. Zudem fällt, sofern Sie Ihre Kontoauszüge über den Auszugsdrucker abrufen, ab dem dritten Kontoauszug im Monat ein Zusatzentgelt von jeweils 0,50 Euro an.

Mit beiden Kontomodellen erledigen Sie Ihre Geldgeschäfte effizient und günstig:

chipTAN: Online-Banking, flexibel und bequem. Das bietet Ihnen das chipTAN-Verfahren Ihrer Sparkasse. Generieren Sie Ihre TAN (Trans-Aktions-Nummer) einfach selbst.

pushTAN: Online-Banking ist einfach. Ein Smartphone oder Tablet genügt. Mit der pushTAN-App generieren Sie eine TAN und können diese direkt in der S-App nutzen. So erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte wann und wo Sie möchten.

Gut zu wissen: Möchten Sie von Öffnungszeiten unabhängig sein? Dann koordinieren Sie Ihre Bankgeschäfte einfach online – bequem von zu Hause aus. 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr.



Digitale Services

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Multibanking – Alle Konten auf einen Blick

Wussten Sie, dass über 60% der Deutschen über mindestens zwei Bankverbindungen verfügen? Die Multibanking-Funktion in Ihrem Sparkassen-Online-Banking bietet Ihnen die Möglichkeit, auch die Konten und Depots anderer Kreditinstitute über eine einzige technische Plattform zu verwalten. Fügen Sie in Ihrem Sparkassen-Online-Banking einfach Ihre weiteren Konten und Depots hinzu. Anschließend können Sie Ihre Kontostände und Umsätze abrufen, Überweisungen tätigen oder Ihre Daueraufträge verwalten.



Giropay – Sicher online zahlen ist einfach

Im Mai 2021 wurden die bisherigen Online-Bezahlverfahren „paydirekt“ und „giropay“ sowie das Verfahren zum Geld-Senden „Kwitt“ unter der neuen Markenbezeichnung „giropay“ gebündelt. Das neue giropay bietet Ihnen nun deutlich mehr Funktionen und Möglichkeiten als seine Vorgänger:



- direkt vom Girokonto in tausenden Shops online bezahlen
- Geld an Freunde senden
- Geld anfordern

Gut zu wissen:

- Wenn Sie sich für die Bezahlung über Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort entscheiden, profitieren Sie automatisch vom Käuferschutz mit Geld-zurück-Garantie.
- Sie müssen sich nicht erneut freischalten. Ihre bisherigen paydirekt-Zugangsdaten gelten auch für das neue giropay.

Elektronisches Postfach – direkt, sicher und bequem

Als Online-Banking-Nutzer der Sparkasse steht Ihnen das Elektronische Postfach sofort und kostenfrei zur Verfügung. So haben Sie jederzeit alle wichtigen Kontounterlagen im Blick. Dabei entscheiden Sie selbst, welche Funktionen Sie nutzen möchten: Kontoauszüge, Kreditkartenabrechnungen, Wertpapierdokumente, persönliche Nachrichten oder Benachrichtigungs-Service.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓



Digitale Services

S-Trust – Der Dokumenten- & Passwortmanager der Sparkasse

Mit der S-Trust-App lassen sich wichtige Dokumente bequem scannen, in digitalen Ordnern abspeichern und schnell wiederfinden. So stehen Ihnen beispielsweise bei Verlust von Ausweis oder Führerschein digitale Kopien zur schnellen Ersatzbeschaffung zur Verfügung. Selbst im Katastrophenfall können Flut oder Brand Ihren abgespeicherten Dokumenten nichts anhaben.

Niemand denkt gern daran und doch ist jeder im Notfall froh, wenn wichtige Unterlagen wie die Patientenverfügung oder Vollmachten verfügbar sind. Sie können diese Dokumente in S-Trust speichern und Vertrauenspersonen bestimmen, die per Notfallzugriff schnell und sicher auf ausgewählte Dokumente zugreifen dürfen.

Finanzplaner – Ihre finanzielle Lage immer im Blick



Mit dem Finanzplaner erhalten Sie ein digitales Haushaltsbuch. Dieses ist in Ihrem Online-Banking integriert. Ihre Umsätze werden automatisch in Kategorien aufgeteilt und können so bequem ausgewertet werden.

Lassen Sie Ihre Einnahmen und Ausgaben über unterschiedliche Zeiträume analysieren. In verständlichen Grafiken können Sie ablesen, in welchen Lebensbereichen Sie wieviel ausgeben. So ermitteln Sie Ihren finanziellen Spielraum und mögliche Einsparpotenziale.

Vertragscheck – Umsätze analysieren und mehr



Mit der Analyse Ihrer Umsätze – auf Basis der letzten 13 Monate – erstellt Ihnen der Vertragscheck eine individuelle Übersicht über Ihre Abos und Verträge. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, einen nicht mehr benötigten Vertrag durch den Sparkassen-Partner aboalarm kostenpflichtig (ab 3,89 Euro) kündigen zu lassen oder Ihren Mobilfunk- oder DSL-Vertrag über den Sparkassen-Partner Verivox zu wechseln.

Sparkassen-Card im Sonderdesign S-Quin

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Mit der Sparkassen-Card sind Sie immer auf der sicheren Seite. Überall, wo Sie das MasterCard-, Maestro- oder girocard-Logo sehen, können Sie mit Ihrer Sparkassen-Card und der zugehörigen PIN Bargeld abheben. Weltweit stehen Ihnen hierbei mehr als 700.000 Geldautomaten zur Verfügung – die mehr als 25.000 Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe in Deutschland nutzen Sie sogar ohne zusätzliche Kosten.

WICHTIG: Sie reisen außerhalb Europas? Lassen Sie Ihre Sparkassen-Card bei Bedarf für den Auslandsaufenthalt freischalten:

- Elektronisch über das Online-Banking der Sparkasse Neuss
- Persönlich in unseren Geschäftsstellen
- Telefonisch über das Service-Center: **+49 2131 97-4444**

Gut zu wissen: Mit der Sparkassen-Card bezahlen Sie bequem bargeldlos – allein in Deutschland in über sechs Mio. Geschäften. Zusätzlich können Sie Kleinbeträge bis 50,00 € auch einfach kontaktlos begleichen.

Bezahlen mit Apple Pay: Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Sparkassen-Card hinzu. Nach der Freigabe in der Sparkassen-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Mobiles Bezahlen mit Android™: Bezahlen Sie mit der Sparkassen-Card an hunderttausenden Terminals in Deutschland. Laden Sie für Ihr Android™-Smartphone die App „Mobiles Bezahlen“ herunter und hinterlegen Sie Ihre Karte in der App.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Jetzt die Zukunft planen

Finanzcheck – kostenlos, aber nicht umsonst ...

Gestalten Sie Ihre Zukunft mit uns – mit einem umfassenden Finanzcheck. Wir ermitteln Ihren Bedarf und erarbeiten individuelle Lösungen zu den wichtigsten Bedarfsfeldern:

- Vermögen aufbauen und erhalten
- Lebensrisiken absichern
- richtig fürs Alter vorsorgen
- Geld clever anlegen.

Hierbei berücksichtigen wir natürlich auch die individuellen Fördermöglichkeiten.

Eine individuelle Analyse zeigt schnell, was Sie bereits erreicht haben und wo es Optimierungspotenzial gibt. Wir bieten Ihnen Lösungen, die genau zu Ihnen passen. Ihre ganz persönlichen Ziele, Wünsche und Träume stehen dabei natürlich im Mittelpunkt.

So geht's:

- Bitte rufen Sie unser Mediales Kundencenter an:
+49 2131 97-4444
- Vereinbaren Sie einen Beratungstermin.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+

DekaBank Depot online

Eine Plattform für Ihre Anlagen

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihr Geld chancenreich anzulegen und sich bequem und kostengünstig ein Vermögen aufzubauen. Ob Einmalanlage oder Sparvertrag, das DekaBank Depot ist für Ihre Anlageziele geeignet und bietet Ihnen folgende Vorteile:

- kostenfreie Verwahrung von Deka Investmentfonds, Fonds der internationalen Kooperationspartner sowie ausgewählter Zertifikate
- jederzeitige Möglichkeit zur Abfrage des aktuellen Stands Ihres DekaBank Depots
- alle Vorgänge rund um Ihr Depot online erledigen: 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag
- Deka Investmentfonds selbstständig kaufen, verkaufen, tauschen und verwalten
- bequeme Nutzung mit Ihren gewohnten Online-Banking-Zugangsdaten



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

S-Cashback

Unsere Partner – Ihre Vorteile

Was ist S-Cashback? Ganz einfach: Ein Geld-zurück-Vorteil! Wann erhalten Sie diesen? Immer dann, wenn Sie bei einem der ausgewiesenen Vorteilspartner mit Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Ihre Einkäufe bezahlen.

Unser Cashback-System besteht aktuell aus zwei Modulen: Bei S-Cashback Regional honoriert der lokale Handel Ihren Einkauf mit attraktiven Geld-zurück-Vorteilen. Bei S-Cashback Online erhalten Sie Ihre Cashback-Zahlungen für das Shopping bei namhaften Online-Partnern. Ein drittes Modul befindet sich derzeit noch in der Entwicklung – lassen Sie sich einfach überraschen ...

Gut zu wissen:

- Ihre Cashbacks werden Ihnen im S-Quin Kundenportal (www.s-quin.de) auf Ihrem Vorteilskonto gutgeschrieben. Schauen Sie einfach immer mal wieder vorbei ...
- Unser Partner-Netzwerk wird kontinuierlich ausgebaut. Es wächst von Tag zu Tag. Im S-Quin Kundenportal finden Sie die jeweils aktuelle Übersicht.
- Immer mehr Sparkassen schließen sich dem S-Cashback Vorteilsprogramm an. Dadurch profitieren auch Sie, denn jede teilnehmende Sparkasse bringt neue Vorteilspartner ein. Und so gibt's Cashback dann auch bei Ihrem Städtetrip oder bei einem Urlaub innerhalb Deutschlands.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+ ✓

Entspannt in den Urlaub - zu attraktiven Preisen

S-Reisewelt mit Rückvergütung

Urlaubsreif? Einfach mal wieder die Seele baumeln und den Alltagsstress hinter sich lassen können? Mit unserem Reisebuchungs-Service lässt sich die schönste Zeit des Jahres ganz entspannt planen. Freuen Sie sich auf das vielfältige Angebot unserer Reisepartner. Weltweit stehen Ihnen attraktive Reiseziele offen.

Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Städtetrips, Hotels, Studienreisen oder Mietwagen können Sie ganz bequem buchen – unter www.s-quin.de, über Ihr Online-Banking sowie Ihre S-App oder telefonisch über die S-Quin Hotline. Wünschen Sie eine Beratung zur geplanten Reise? Dann rufen Sie uns einfach an.

Nach Ihrem Urlaub können Sie sich dann über eine kleine Finanzspritze freuen. Sechs Wochen nach Beginn Ihrer Reise überweisen wir Ihnen eine Rückvergütung von bis zu 6%. Ihre Rückvergütungen für Hotelbuchungen erhalten Sie acht Wochen nach Beginn Ihrer Reise. Die Gutschriften erfolgen jeweils innerhalb des S-Quin Kundenportals auf Ihr Vorteilskonto. Entscheiden Sie anschließend einfach selbst, wie Sie Ihr Guthaben verwenden möchten: Beispielsweise bequem aufs Girokonto umbuchen, (teilweise) für ein Projekt Ihrer Wahl spenden oder für eine Online-Shoppingtour nutzen.

Gut zu wissen: Ihre Reisepreis-Rückvergütung beträgt

- 6% im Kontomodell S-Quin Exklusiv+
- 3% im Kontomodell S-Quin Kompakt+.

Rückvergütungsberechtigt sind der Kontoinhaber und dessen Mitreisende, sofern die Reisebuchung über den telefonischen Reisebuchungs-Service oder über das S-Quin Kundenportal vorgenommen wurde.



So geht's:

- Buchen Sie Ihre Reise über die S-Quin Kundenwelt; entweder direkt online unter www.s-quin.de, aus dem Online-Banking heraus oder über die S-App.
- Gerne auch telefonisch über die S-Quin Hotline unter **+49 2131 97-2222:**
 - ⊖ Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
 - ⊖ Nennen Sie uns die wichtigsten Eckdaten zu Ihrer Reise.
 - ⊖ Wir erstellen Ihnen ein Angebot.
 - ⊖ Sie erhalten eine Bestätigung und die Reiseunterlagen.

* Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Fährtickets und Flugbuchungen ist ausgenommen..

Gut zu wissen: Die Rückvergütung ist nicht an einen Mindestreisepreis gebunden, setzt allerdings die Buchung über das S-Quin Kundenportal bzw. die S-Quin Hotline voraus. Für anderweitig gebuchte Reisen kann hingegen keine Rückvergütung gewährt werden.*

Jetzt einfach Eintrittskarten bestellen

Ticket-Service

Sie sind auf der Suche nach Tickets für Ihre Wunschveranstaltung und wollen diese möglichst unkompliziert bestellen? Mit dem S-Quin Ticket-Service geht das ganz bequem von zu Hause aus. Sie erhalten sowohl Eintrittskarten für nationale Konzerte, Kultur- und Sport-Events als auch Tickets für Musicals oder Comedy-Shows!

Und das Beste: Wenn Ihre Tickets über CTS EVENTIMAG & Co. KGaA verfügbar sind, werden Ihnen diese versandkostenfrei (Standardversand) nach Hause geliefert.

So geht's:

- Bestellen Sie Ihre Tickets direkt online unter www.s-quin.de, aus dem Online-Banking heraus oder über die S-App.
- Gerne auch telefonisch über die S-Quin Hotline unter **+49 2131 97-2222**:
 - ➔ Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
- Sie erhalten die Tickets per Post nach Hause.

Gut zu wissen: Unser Ticketpartner bucht den Betrag automatisch ab (Kreditkarte oder S-Quin Konto). Und als **S-Quin Exklusiv+ Kunde** erhalten Sie und Ihre Familie* zusätzlich eine **Rückvergütung in Höhe von 6%** auf den Ticketpreis. Diese überweisen wir Ihnen 28 Tage nach Durchführung der Veranstaltung auf Ihr Vorteilskonto im S-Quin Kundenportal.

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+ ✓

* Als Familienangehörige gelten Ehegatte/-gattin, eingetragene/-r Lebenspartner/-partnerin oder der/die in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährtin/-gefährter sowie Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres und volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern sie unterhaltsberechtigter sind und Unterhalt beziehen. Voraussetzung ist jeweils, dass eine gemeinsame amtliche Meldeadresse vorliegt, wobei es sich auch um einen Zweitwohnsitz handeln kann.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Immer ein Extra

Leserreisen / Travel- und Eventangebote sowie Vorteilspartner GetYourGuide

Im S-Quin Kundenmagazin – angeboten als ePaper – sowie im S-Quin Kundenportal werden regelmäßig Reise- und Veranstaltungsangebote (Travel & Event) kommuniziert. Diese Angebote unterscheiden sich von Katalogangeboten durch einen für S-Quin Kunden hinzugefügten Mehrwert.

So geht's: Kontaktieren Sie bei Interesse einfach die Buchungshotline **+49 2131 97-2222**. Dort erhalten Sie nähere Informationen zu den einzelnen Angeboten und können anschließend Ihre Buchung beauftragen.

Gut zu wissen: Als S-Quin Kunde profitieren Sie auf Ihren Reisen auch von unserem Vorteilspartner GetYourGuide. Planen Sie beispielsweise einen Städtetrip? Dann buchen Sie vor Reiseantritt über das S-Quin Kundenportal doch einfach Ihre Ausflüge oder die Besichtigungstermine für Sehenswürdigkeiten. GetYourGuide garantiert Ihnen eine professionelle Abwicklung, Zudem erhalten Sie auf Ihre Buchung den S-Quin Rabatt von 7%.





Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+ ✓

Immer gut informiert

S-Quin ePaper

Als zeitgemäßes Kundenmagazin kommt das S-Quin ePaper im digitalen Format daher. Freuen Sie sich auf einen umfassenden Ratgeber in Sachen Vermögensmanagement und Vorsorge – dies übrigens für die ganze Familie. Neben den klassischen Finanzthemen hält das ePaper auch interessante Artikel rund um die Themengebiete Gesundheit, Genuss und Lifestyle für Sie bereit. Reinklicken lohnt sich ...

Gut zu wissen: Das S-Quin ePaper wird Woche für Woche um neue Beiträge ergänzt. Diese können Sie ganz einfach über das S-Quin Kundenportal abrufen.

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Leistungen einfach online nutzen

S-Quin Kundenportal – auf vielen Wegen erreichbar

Ganz bequem die nächste Urlaubsreise buchen, Tickets für das langersehnte Konzert der Lieblingsband bestellen oder Zahlungskarten, elektronische Geräte sowie Dokumente registrieren. Mit ein paar Klicks geht das ganz einfach – im S-Quin Kundenportal. Unter www.s-quin.de finden Sie auch die Beschreibungen zu allen Leistungen und Vorteilen Ihres S-Quin Kontos. Und die für Sie relevanten Versicherungsbedingungen können Sie sich im Download-Bereich herunterladen.

So geht's:

- Loggen Sie sich ins S-Quin Kundenportal ein, direkt online unter www.s-quin.de, aus dem Online-Banking heraus oder über die S-App.
- Nehmen Sie unter Angabe Ihrer IBAN, Sparkassen-Card-Nummer und Ihres Geburtsdatums die Registrierung vor.
- Vergeben Sie für die Online-Services einen Benutzernamen und ein Passwort.

Gut zu wissen: Wenn Sie Unterstützung bei der Registrierung benötigen, melden Sie sich bitte einfach bei Ihrem Berater. Über das Kontaktformular können Sie uns auch gerne Ihre Fragen zusenden.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Immer für Sie da – auch im Notfall

24h-Notfall-Service

Auf Ihr S-Quin Konto können Sie sich verlassen. Der 24 h-Notfall-Service ist immer für Sie da – rund um die Uhr, sieben Tage die Woche, 365 Tage im Jahr.

Wir unterstützen Sie in Notsituationen im In- und Ausland. Egal, ob es darum geht, einen Schlüsseldienst zu beauftragen, Ihre Zahlungskarten zu sperren, Kontakt mit der deutschen Botschaft aufzunehmen oder Ihre Angehörigen zu informieren.

Rufen Sie unter **+49 2131 97-2222** einfach Ihre S-Quin Hotline an.

Gut zu wissen: Speichern Sie diese Nummer am besten gleich ab.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Mehrwerte immer dabei haben

S-App

Für Sie zahlt sich die S-App gleich doppelt aus: Denn mit dieser erhalten Sie sowohl Zugang zu den Banking-Funktionen Ihres Kontos als auch zum S-Quin Kundenportal. So haben Sie beispielsweise bequem Zugriff auf aktuelle Informationen zu Highlights und Events oder zu den vielfältigen Vorteilsangeboten in der Region Neuss.

Dank der S-App haben Sie viele Leistungen und Services immer dabei. So können Sie zum Beispiel auch von unterwegs Tickets bestellen oder nach Reiseangeboten suchen. Die Rufnummern der wichtigsten Hotlines können Sie einfach der Übersicht auf Seite 27 entnehmen.



iOS



Android

So geht's:

- Laden Sie die App in der aktuellen Version im Apple App Store® oder bei Google Play® herunter.
- Installieren Sie die App auf Ihrem Endgerät.

Gut zu wissen: Sie finden die S-App kostenlos im Apple AppStore® und im Google Play Store®. Die App fürs iPhone ist kompatibel mit dem iPad oder dem iPod touch, Funktionalitäten können jedoch je nach Gerätetyp eingeschränkt sein. Hinweis: Die Sparkassen-App ist eine Voraussetzung für die Nutzung von Apple Pay. Mit ihr aktivieren Sie Ihre digitalen Karten für die Wallet-App.

Gut informiert einkaufen

Produkt- & Warentest-Service

Sie planen den Kauf eines neuen Fernsehers? Sie wissen aber noch nicht, welches Gerät Ihren Anforderungen am besten gerecht wird? Unsere kostenlosen Produkt- und Warentests helfen Ihnen, eine fundierte Kaufentscheidung zu treffen.

Über das S-Quin Service-Center können Sie jährlich bis zu zwei Produkt- und Warentests unseres Partners Stiftung Warentest beziehen. Es handelt sich um Tests, die in den letzten zwei Jahren veröffentlicht wurden. Bitte verwenden Sie die Tests nur für den Eigenbedarf. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet:

So geht's:

- Rufen Sie die S-Quin Hotline an: **+49 2131 97-2222**
- Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
- Teilen Sie uns mit, welcher Produkt- / Warentest Sie interessiert.
- Wir stellen Ihnen den gewünschten Test wahlweise per E-Mail, Fax oder Post zur Verfügung.

Gut zu wissen: Sie können gerne auch mehr als zwei Tests pro Jahr anfordern. Jeden weiteren Test erhalten Sie dann ab 2,50 Euro, je nach Art und Umfang.

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+ ✓



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin Kompakt+

Ihr Service für individuelle Anfragen

Auftrags-Service

Sie haben einen außergewöhnlichen Wunsch? Dann sind Sie bei unserem Auftrags-Service genau richtig. Egal, ob es um eine Restaurant-Reservierung in Neuss oder in New York geht, Sie einen Blumenstrauß oder Pralinen verschicken möchten, die Organisation einer ausgefallenen Geburtstagsfeier beauftragen oder Tickets für eine ausgebuchte Veranstaltung kaufen möchten – wir helfen Ihnen weiter!

So geht's:

- Rufen Sie die S-Quin Hotline an: **+49 2131 97-2222**
- Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
- Nennen Sie uns Ihre Wünsche.

Gut zu wissen: Die Mitarbeiter des S-Quin Service-Centers stellen sich ganz individuell auf Sie ein. Wenn Sie einen Auftrag platzieren möchten, erhalten Sie alle weiteren Informationen zu Dienstleistungen und Preisen von uns.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Zahlungskarten im Notfall abgesichert

Schutz für alle Zahlungskarten

Nach dem Verlust einer oder mehrerer Zahlungskarten kommt es auf jede Minute an. Im Notfall können wir alle registrierten Zahlungskarten für Sie sperren. Die in Ihrem S-Quin Konto enthaltenen Sparkassen-Cards und Kreditkarten sind automatisch registriert. Wenn Sie es wünschen, bestellen wir Ihnen auch eine Ersatzkarte, vorausgesetzt, der Kartenherausgeber lässt dies zu. Ihre Ersatzkarte wird in der Regel an Ihre Heimatanschrift geschickt. Die ggfs. anfallenden Gebühren werden Ihrem Girokonto belastet.

Online-Registrierung: Registrieren Sie Ihre Zahlungskarten einfach online über das S-Quin Kundenportal. Dann ist der Kartenschutz sofort wirksam.

Gut zu wissen: Bitte teilen Sie uns mit, wenn sich die Daten zu Ihren Zahlungskarten geändert haben.

So geht's:

- Registrieren Sie Ihre Zahlungskarten online unter www.s-quin.de, aus dem Online-Banking heraus oder über die S-App.
- Rufen Sie im Notfall die S-Quin Hotline an:
+49 2131 97-2222.
- Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum
- Lassen Sie Ihre Karten sperren.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin **Kompakt+** ✓

Dokumente registrieren und jederzeit abrufen

Dokumentenschutz

Alle wichtigen Dokumente auf einen Blick zu haben, kann in vielen Situationen Gold wert sein. Wir empfehlen: Registrieren Sie daher wichtige Dokumente wie Personalausweis, Führerschein oder Zeugnisse.

Online-Registrierung: Hinterlegen Sie Scans Ihrer Dokumente einfach im Online-Portal. Dann ist der Dokumentenschutz sofort wirksam und Sie können jederzeit selbst auf Ihre Unterlagen zugreifen.

Bitte beachten Sie: Halten Sie Ihre Daten immer aktuell.

So geht's:

- Registrieren Sie Ihre Dokumente einfach online unter www.s-quin.de, aus dem Online-Banking heraus oder über die S-App.
- Rufen Sie Ihre Dokumente im Notfall online ab oder wenden Sie sich an die S-Quin Hotline:
+49 2131 97-2222
- Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
- Wir schicken Ihnen Kopien an die von Ihnen genannte Adresse.

Gut zu wissen: Nach der Registrierung können Sie Ihre gespeicherten Dokumente einfach online oder telefonisch abrufen. Egal, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland befinden.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+ ✓

So kommen Schlüssel zurück

Schlüsselfund-Service

Sie haben Ihren Schlüsselbund in der Bahn liegenlassen oder im Einkaufswagen vergessen? Der S-Quin Schlüsselfund-Service bringt ihn zurück.

Ihr Schlüsselanhänger trägt eine persönliche und eindeutige Registrierungsnummer. Diese ist im S-Quin Service-Center zusammen mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse gespeichert.

Wenn Sie Ihren Schlüssel verlieren, muss der Finder einfach den Hinweis auf Ihrem Schlüsselanhänger befolgen und den Schlüsselbund in den nächsten Postbriefkasten werfen. Dank Registrierungsnummer bleiben Ihre Daten anonym. Sobald Ihr Schlüssel im S-Quin Service-Center eintrifft, ordnen wir die Registrierungsnummer zu, nehmen Kontakt zu Ihnen auf und schicken Ihnen den Schlüssel zu.

So geht's:

- Schlüsselanhänger am Schlüsselbund befestigen

Gut zu wissen: Ihren Schlüsselanhänger erhalten Sie kostenlos bei Ihrem Berater.



Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin Kompakt+



Smartphone, Smartwatch, Tablet und Notebook rund- um abgesichert

S-Mobilgeräteschutz*

Sie machen uns das Leben leichter: Smartphones, Tablets und Notebooks. Und auch die Smartwatch findet mehr und mehr Anhänger. Um so ärgerlicher, wenn unsere Alltagsbegleiter beschädigt werden oder verloren gehen. Ihr S-Quin Konto bietet Ihnen die Möglichkeit, zwei mobile Endgeräte zu registrieren und hierüber zu versichern.

Online-Registrierung: Registrieren Sie Ihre Geräte zunächst online unter www.s-quin.de. Ihr Rundumschutz (Diebstahl & Zufallsschäden, z.B. Glasbruch) beginnt dann einen Monat nach der erfolgreichen Registrierung im S-Quin Kundenportal (Wartezeit).*

So geht's:

- Geräte online registrieren.
- Im Schadensfall die S-Quin Hotline anrufen:
+49 2131 97-2222
➡ Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.

Gut zu wissen:

- Versicherbar sind nur Geräte, die bei der Registrierung noch keine drei Jahre alt sind.
- Die Registrierung und damit der Versicherungsschutz erlischt automatisch, sobald das Gerätealter von drei Jahren erreicht wird (stattdessen kann ein neues Gerät registriert / versichert werden).
- Für den Fall, dass Ihnen die versicherte Sache durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung abhandenkommt, werden unautorisierte Anrufe in der Zeit zwischen dem Abhandenkommen und der Sperrung der SIM-Karte bis zu einer Höhe von 50,00 € ersetzt.*

* Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Bedingungen für den S-Mobilgeräteschutz der Deutschen Assistance Versicherung AG, Düsseldorf, HRB 64583.

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin Exklusiv+ ✓

S-Quin Kompakt+ ✓

Der Anwalt an Ihrer Seite

Rechtsberatungs-Rechtsschutz

Mit Ihrem S-Quin Konto können Sie sich telefonisch durch einen Anwalt beraten lassen, wenn ein Beratungsbedürfnis in einer eigenen privaten Rechtsangelegenheit besteht und deutsches Recht anwendbar ist. Egal, ob es um Nachbarschaftsstreitigkeiten, Streit nach Verkehrsunfällen oder arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen geht.

Die dafür anfallenden Kosten übernimmt die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG* für Sie. Für den Fall, dass eine erste telefonische Beratung nicht möglich oder nicht ausreichend ist, nennt Ihnen die ÖRAG auf Wunsch geeignete Rechtsanwälte in Ihrer Nähe. Sie können Ihren Anwalt selbst auswählen. Die anfallenden Anwaltskosten und Gebühren über die telefonische Beratung hinaus sind in den Rechtsschutzleistungen nicht enthalten.

So geht's:

- Rufen Sie im Notfall die S-Quin Hotline an:
+49 2131 97-2222
- Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
- Wir verbinden Sie zum telefonischen Rechtsberatungs-Rechtsschutz.

Gut zu wissen: Wenn Sie sich von einem Anwalt in Ihrer Nähe telefonisch beraten lassen, können Sie die Rechnung bei der ÖRAG einreichen. Der Höchstbetrag richtet sich nach §34 Abs. 1 Satz 3 Rechtsanwaltsvergütungsgesetz (RVG) und beträgt momentan 190,00 Euro. Hinzu kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es erfolgt keine Auskunft zum Bank- und Kapitalmarktrecht (Wertpapierrecht und allgemein Themenbereich „Banking“).



* Im Rahmen eines Rechtsschutzvertrages mit der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf, besteht Rechtsberatungs-Rechtsschutz. Bitte beachten Sie hierzu die Rechtsschutz-Sonderbedingungen für die telefonische Rechtsberatung.

Diese Leistung ist enthalten in:

S-Quin **Exklusiv+** ✓

S-Quin Kompakt+

Schnelle und verlässliche Hilfe im Notfall

Türöffnungsnotdienst

Tür zu – Schlüssel weg? Diese Vorstellung löst bei vielen großes Unbehagen aus. Aber keine Sorge! Ihr S-Quin Service-Center organisiert einen Türöffnungsnotdienst für Sie.

So geht's:

- Rufen Sie im Notfall die S-Quin Hotline an:
+49 2131 97-2222
- Identifizieren Sie sich mit Vor- / Zuname, Kontonummer / IBAN und Geburtsdatum.
- Erklären Sie, wo und wann Sie den Türöffnungsnotdienst benötigen. Wichtig ist, dass es sich um Ihren Hauptwohnsitz handelt.

Gut zu wissen: Die Kosten für die Türöffnung werden Ihnen als Kunde der Sparkasse Neuss (Inhaber des Kontomodells S-Quin Exklusiv+) nicht berechnet. Sie tragen lediglich eventuell anfallende Kosten für Ersatzteile bzw. neue Schlösser.



Wichtige Rufnummern im Überblick

S-Quin Hotline

+49 2131 97-2222

Servicezeiten: Mo. - Fr. 8.00 - 20.00 Uhr, Sa. 9.00 - 13.00 Uhr

- Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung
- Ticket-Service mit Rückvergütung
- 24 h-Notfall-Service
- Produkt- und Warentest-Service
- Auftrags-Service
- Schutz für alle Zahlungskarten
- Dokumentenschutz
- Rechtsberatungs-Rechtsschutz
- S-Mobilgeräteschutz
- Türöffnungsnotdienst

MasterCard / Visa: Karteninhaber-Service

+49 89 411 116-336

MasterCard / Visa: 24 h-Notfallservice

+49 89 411 116-446

Servicezeiten: täglich 24 Stunden

MasterCard / Visa: Versicherungen

+49 89 411 116-111

Servicezeiten: täglich 24 Stunden

- Auslandsreise-Krankenversicherung
- Reiserücktrittskosten-Versicherung / Reiseabbruch-Versicherung
- Auslands-Autoschutzbrief

Online-Banking-Hotline

+49 2131 97-1470

Mediales Kundencenter der Sparkasse Neuss

+49 2131 97-4444

Servicezeiten: Mo. - Fr.: 8.00 - 19.00 Uhr



Sparkasse Neuss
Oberstraße 110-124
41460 Neuss
Telefon: 02131 97-4444
Telefax: 02131 97-2999
E-Mail: info@sparkasse-neuss.de