

Online-Banking mit chipTAN comfort

chipTAN comfort einrichten

Voraussetzungen für chipTAN comfort:

- Ihr Kundenberater hat Ihr Konto für das chipTAN-Verfahren freigeschaltet
- Sie haben mit den Erstzugangsdaten Ihren Anmeldenamen bzw. die Legitimations-ID, sowie bei einem Neuvertrag die Start-PIN erhalten
- Sie haben einen TAN-Generator in Ihrer Filiale oder unter www.sparkasse-neuss.de erworben
- Sie haben Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) zur Hand



1. Melden Sie sich in unserer Internet-Filiale (www.sparkasse-neuss.de) an. Tragen Sie Ihren Anmeldenamen/Ihre Legitimations-ID und Ihre Start-PIN in die vorgesehenen Felder ein. Zur Anmeldung klicken Sie auf den Pfeil.

A screenshot of a web browser showing the activation page for chipTAN comfort. It includes a video player, a list of instructions, a text area for the TAN, and a 'Senden' button. A red line connects the 'Senden' button to the next step in the list.

• Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
• Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
• Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons + und - links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.
• Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Jetzt würden Sie normalerweise den TAN-Generator vor die animierte Grafik halten (dazu können Sie in der Demoanwendung eine beliebige KundenCard Ihres Institutes zur TAN-Erzeugung verwenden). Dabei werden Ihre spezifischen Auftragsdaten an den Leser übergeben und müssen dort von Ihnen kontrolliert werden. Hier im Demokonto werden beispielhaft die Daten für einen Überweisungsauftrag an das Empfängerkonto 1234567890 mit dem Betrag 123,45 dargestellt.
Alternativ können Sie den Demo-Auftrag mit jeder beliebigen 6-stelligen Zahlenkombination absenden, eine Nutzung des TAN-Generators und Ihrer Karte ist nicht notwendig.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden *:

TAN

[Es gelten die Bedingungen für den Überweisungverkehr](#)

Alternativ gelangen Sie [hier](#) zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

Zurück

*Pflichtfeld

A red login bar with the text 'Online-Banking' and a dropdown menu set to 'Privat'. It contains two input fields: 'Anmeldename' and 'PIN', followed by a right-pointing arrow button.

2. Anschließend ändern Sie am PC die Start-PIN in Ihre persönliche PIN und bestätigen diese mit einer TAN. Hierzu legen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator ein und drücken auf diesem die Taste F. Halten Sie das Gerät etwa im 30°-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor. Achten Sie darauf, dass die Pfeilmarkierungen des TAN-Generators und der Grafik übereinstimmen, sonst korrigieren Sie diese über die Lupensymbole (+) oder (-) über der Grafik.
3. Ein Startcode wird auf dem TAN-Generator sowie auf dem PC angezeigt. Stimmen diese überein, drücken Sie auf dem TAN-Generator auf OK und Sie erhalten die TAN angezeigt, welche Sie am PC eingeben.

Nachdem Ihre neue PIN vom System bestätigt wurde, können Sie nun unser komplettes Angebot nutzen.

chipTAN comfort im Online-Banking verwenden

Um Aufträge in unserer Internet-Filiale am PC oder mobil mit Ihrem Smartphone/Tablet vorzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich in unserer Internet-Filiale (www.sparkasse-neuss.de) an oder starten Sie Ihre Banking-App.
2. Geben Sie die Daten für den gewünschten Auftrag (z. B. eine Überweisung) ein und bestätigen Sie diesen.
3. Legen Sie Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) in den TAN-Generator ein und drücken Sie auf diesem die Taste **F**. Das Display zeigt nun an, dass das Gerät für die Übertragung aktiviert ist.

Übertragung
aktiviert

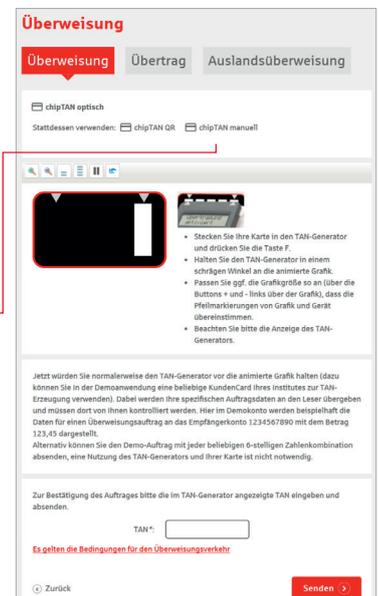
4. Lesen Sie die Auftragsdaten ein, indem Sie die Rückseite des Gerätes etwa im 30°-Winkel an die blinkende Grafik auf dem Monitor halten. Achten Sie darauf, dass die Pfeilmarkierungen des TAN-Generators und der Grafik übereinstimmen. Falls erforderlich, korrigieren Sie diese über die Lupensymbole (+) oder (-) über der Grafik.

Sollte die blinkende Grafik nicht angezeigt werden, können Sie Ihre TAN mit der manuellen Eingabe über die Gerätetastatur Ihres TAN-Generators erstellen. Folgen Sie hierfür den Anweisungen am Bildschirm.

5. Die Daten werden an den TAN-Generator übermittelt und angezeigt. Bei einer Überweisung z. B. werden zuerst die letzten 10 Stellen der Empfänger-IBAN angezeigt. Kontrollieren Sie diese und bestätigen Sie mit **OK** am Generator. Nun wird der Überweisungsbetrag angezeigt, den Sie ebenfalls nach sorgfältiger Kontrolle mit **OK** bestätigen.

Bei Abweichungen brechen Sie den Vorgang sofort ab und kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder unser Kundencenter.

6. Der TAN-Generator erstellt nun die nur für diese Überweisung gültige TAN und zeigt sie an. Geben Sie die TAN am PC bzw. Smartphone/Tablet ein und klicken auf **Senden**.
7. Die Übermittlung des Auftrages wird Ihnen am Bildschirm bestätigt.



Kontakt

Sie haben weitere Fragen zum Online-Banking?
Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.

Sparkasse Neuss

Oberstr. 110-124
41460 Neuss

Telefon: 02131 97-1470
Telefax: 02131 97-2999
info@sparkasse-neuss.de
www.sparkasse-neuss.de

Haftungsausschluss

Diese Anleitung wurde nach aktuellem Wissensstand erstellt und wird als Serviceleistung bereitgestellt. Abweichungen in der Darstellung obliegen nicht der Verantwortung der Sparkasse bzw. der Autoren. Eine Haftung durch evtl. entstehende Schäden wird nicht übernommen.

Hinweise für mehr Sicherheit im Internet

Bevor Sie Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.

Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen erhalten Sie auf www.sparkasse-neuss.de/sicherheit

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Nutzen Sie eine Firewall und einen Virens Scanner und halten Sie diese immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder Online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Für Online-Banking oder einen Einkauf im Internet geben Sie die Internet-Adresse immer von Hand ein.
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekanntem Absender.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten, Zahlungsaufträge zu bestätigen.

Kein Mitarbeiter der Sparkasse wird Sie auffordern, Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking preiszugeben – weder per E-Mail, per Fax, per Telefon noch persönlich.

Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet

Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

Besser: vorsichtig sein

Mit dem Klick auf den Button *Auftrag freigeben* bzw. der Eingabe einer TAN wird im Regelfall eine Überweisung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten gefragt werden oder aufgefordert werden, einen Auftrag freizugeben oder eine TAN einzugeben, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

Misstrauisch sein

Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel lieber die Aktion ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, Auftragsfreigaben oder eine TAN-Eingabe für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen zu erteilen.

Sorgfältig: Daten kontrollieren

Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

Geschlossen: sichere Eingabe

Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben: Schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

Immer: aufmerksam bleiben

Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

Eingrenzen: Tageslimit

Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

Im Zweifel: Zugang sperren

Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu entweder direkt an Ihre Sparkasse oder wählen Sie rund um die Uhr den Sperr-Notruf 116 116 – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar.